

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu na łączu światłowodowym w siedzibie Oddziału PAN w Lublinie, ul. Spokojna 1, 20-074 Lublin.

Okres realizacji zamówienia – 36 miesięcy od dnia 25 lutego 2023 r.

Specyfikacja techniczna usługi:

1. Łącze światłowodowe musi umożliwiać transmisję z przepływnością do 1 Gb/s, by zapewnić szybką zmianę parametrów usługi dostępu do Internetu w zależności od potrzeb Zamawiającego.
2. Straty pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego Wykonawcy lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę poniżej 0,1%.
3. Opóźnienia pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego Wykonawcy lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę poniżej 10 ms.
4. Łącze powinno posiadać minimalną przepustowość 200/200 Mb/s.
5. Szacunkowy czas uruchomienia usługi maksimum 4 dni roboczych od podpisania umowy.
6. Usługi dostępu do sieci Internet oraz transmisji danych muszą być świadczone z niezawodnością nie mniejszą niż 98,88 %.
7. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie awarii powinien wynosić maksymalnie 8 godzin.
8. Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzeń – maksymalnie 24 godziny.
9. Wymagany dostęp do sieci PIONIER.
10. Wymagany dostęp do usługi eduroam.