

ZZP.261.10.2021.10.EK.425

Warszawa, 29 czerwca 2021 r.

**Wykonawcy,
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych GSM i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą urządzeń”, znak sprawy ZZP.261.10.2021

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

- I. Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje poniżej treść pytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Pytanie 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź 1

Zamawiający informuje, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, komparycja umowy w części danych Wykonawcy, będzie zawierała wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 2

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień Umowy - § 7 ust.11 Umowy zgodnie z którym:

„Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę nie może przekroczyć 100 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy. Z tego względu Wykonawca zwraca się o uwzględnienie ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 50 % wartości Umowy brutto. Całkowita wysokość kar umownych wskazanych przez Zamawiającego jest rażąco wysoka z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Odpowiedź 2

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści postanowienia w § 7 ust.11 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ w brzmieniu na: „11. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę nie może

przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

Pytanie 3

Wykonawca w treści postanowień § 7 ust.7 umowy wskazuje Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści §7 ust. 8 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie: „*Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1.*” .

Pytanie 4

pkt 4 oraz pkt 6

Zwiększenie zamówienia w ramach umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu?

Odpowiedź 4

Wartość umowy wynika bezpośrednio z oferty Wykonawcy. W formularzu oferty Zamawiający wskazał maksymalne zakresy kart Sim możliwe do realizacji w ramach umowy. Zakup kart SIM w ramach umowy nie będzie zatem powodowała zwiększenia wartości umowy.

Pytanie 5

pkt 5

Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnej cesji numeru na inny podmiot, osobę prywatną. Jest to usługa płatna zgodnie z Cennikiem Wykonawcy. Dlatego wnosimy o wykreślenie/ modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów?

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje

konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty co w przypadku instytucji publicznych jest niedopuszczalne?

Odpowiedź 7

Zamawiający nie określił wymogów w tym zakresie..

Pytanie 8

Wykonawca w celu wyceny zamówienia potrzebuje informacji, ile cesji zamierza przeprowadzić Zamawiający.

Odpowiedź 8

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby dokonywanych cesji.

Pytanie 9

pkt 8

- Kontrola kwoty umowy

Wnoskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź 9

Zamawiający określił stronę odpowiedzialną za kontrolowanie stanu kwoty umowy w § 6 ust. 18 Umowy.

Pytanie 10

II Opis wymogów w zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych

pkt 8 ust. 2 oraz pkt 14 ust. 12

Wnoskujemy o doprecyzowanie zapisu, z wyłączeniem – nie dotyczy połączeń na płatne Infolinie, w tym Infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź 10

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 11

Wykonawca informuje, iż nie gwarantuje bezpłatnych SMS na numery stacjonarne. Prosimy o rezygnację z tego wymagania.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 12

pkt 10

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów/konsultantów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 13

IV Warunki gwarancji

pkt. 4 – 10

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź 13

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 14

Umowa § 7

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź 14

Zamawiający informuje, że dodaje w §7 ust. 12 i 13 do treści projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ w następującym brzmieniu:

„12. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów Umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne zewnętrzne w stosunku do powołującego się na nią podmiotu, niemożliwe do przewidzenia (prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji uznano za nikłe), zaś jego skutki są niemożliwe do zapobieżenia; jako siłę wyższą traktuje się katastrofalne działania przyrody (np. niezwykle mrozy, powódź) oraz akty władzy ustawodawczej i wykonawczej (np. wywłaszczenie), jak też niektóre zaburzenia życia zbiorowego (np. zamieszki uliczne, ataki terrorystyczne) lub napaści zbrojne.

13. Strona dotknięta działaniem siły wyższej, o której mowa w ust. 12 poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.”.

Pytanie 15

Umowa § 7

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź 15

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści §7 ust. 3 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Kary umowne będą naliczane przez Zamawiającego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Wykonawcy, o którym mowa w art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576) prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014r. poz. 284).”

Pytanie 16

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____\(wersja Wykonawcy\),](http://www._____(wersja Wykonawcy),) [www._____\(wersja Zamawiającego\).](http://www._____(wersja Zamawiającego).)

Odpowiedź 16

Zamawiający informuje, że dodaje w §12 ust. 9 do treści projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ w następującym brzmieniu: *„Powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych Zamawiającego zostanie dokonane za zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy.”* W związku z tym, Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści §14 ust. 10 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„10. Załącznikami do Umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 – KRS i pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy),
- 2) Załącznik nr 2 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik usług telekomunikacyjnych głosowych GSM,
- 4) Załącznik nr 4 – Cennik usług mobilnego dostępu do Internetu,
- 5) Załącznik nr 5 – Spis numerów telefonów Zamawiającego,
- 6) Załącznik nr 6 - Oferta Wykonawcy,
- 7) Załącznik nr 7 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 8) Załącznik nr 8 – Lista osób zatrudnionych na umowę o pracę uczestniczących w realizacji zamówienia,
- 9) Załącznik nr 9 – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.”

Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.

Pytanie 17

Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy modemy internetowe mogą posiadać transmisję tylko LTE, czy muszą posiadać też 5G?

Odpowiedź 17

Tak Zamawiający wymaga obsługi LTE i 5G. Zamawiający określił wymóg w tym zakresie w ustępie V pkt 3 OPZ.

Pytanie 18

Czy Zamawiający zgodzi się na to, żeby Wykonawca załączył do umowy cenniki dla klientów biznesowych obowiązujące u Wykonawcy w zakresie usług głosowych i mobilnego dostępu do Internetu, które znajdowałyby zastosowanie w przypadku usług nieobjętych ofertą i wprowadzone byłyby odpowiednio do załącznika nr 3 i 4 do projektu umowy wykonawczej? W przeciwnym razie, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Strony umowy nie będą miały podstawy do rozliczenia tychże usług.

Odpowiedź 18

TAK. Zamawiający określił w ust. IV pkt 3 ppkt 1 OPZ, że Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy na rzecz Zamawiającego zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych głosowych GSM wynikającym z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia oraz dla usług nie ujętych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a świadczonych przez Wykonawcę.

Pytanie 19

Czy Zamawiający potwierdzi, że umowy indywidualne, o których mowa w OPZ pkt I ppkt 6 będą zawierane na wzorze Wykonawcy?

Odpowiedź 19

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z punktem 16 ustępu II OPZ Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy ww. formularzem a Umową, wiążące będą postanowienia Umowy.

Pytanie 20

Prośba o potwierdzenie i ewentualne modyfikacje w SWZ, czy wraz z rozwiązaniem Umowy, w związku z wyczerpaniem kwoty maksymalnego wynagrodzenia, powinny ulec rozwiązaniu również umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

Odpowiedź 20

Zamawiający informuje, że w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, umowa przestaje obowiązywać, co zostało uregulowane w § 4 ust. 5 Załącznika nr 4 do SWZ. Tym samym umowy indywidualne zawierane w ramach umowy głównej również przestają obowiązywać.

Pytanie 21

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w pkt II ppkt 8.12 OPZ, iż połączenia z pocztą głosową będą odbywały się tylko na terenie kraju?

Odpowiedź 21

W ust. II pkt 8 ppkt 12 Zamawiający określił jedynie, że usługa poczty głosowej musi być aktywowana w ramach planu taryfowego. Sposób rozliczania płatności za

wykonane dodatkowe usługi niewymienione w ust. II pkt 8 (roaming w ramach poczty głosowej) Zamawiający określił w ust. IV pkt 3 ppkt 1 OPZ.

Pytanie 22

Wykonawca wnosi o modyfikację w pkt II ppkt 8.14 OPZ tak, aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź 22

Zamawiający wymaga identyfikacji tylko numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne. Zamawiający nie modyfikuje SWZ w tym zakresie.

Pytanie 23

Czy Zamawiający zmodyfikuje OPZ pkt IV ppkt 4, poprzez dodanie wyrazu dodatkowe:

„Miesięczna opłata abonamentowa będzie płatna z góry, a opłata za dodatkowe usługi telekomunikacyjne z dołu.”? Wykonawca wskazuje, że opłata abonamentowa też jest opłatą za usługi telekomunikacyjne i Wykonawca chciałby to rozróżnić.

Odpowiedź 23

Zamawiający modyfikuje SWZ w tym zakresie.

Pytanie 24

Czy Zamawiający wyjaśni w zakresie OPZ pkt V ppkt 1, czy obowiązek dostarczenia kart SIM, o których mowa w tym punkcie dotyczy również dotychczasowego Wykonawcy?

Odpowiedź 24

Tak. Obowiązek dostarczenia kart SIM dotyczy każdego Wykonawcy.

Pytanie 25

W zakresie OPZ pkt VI ppkt 4 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy Zamawiający pokryje koszty naprawy usterek powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź 25

Zamawiający informuje, że ust. VI pkt 4 precyzuje jedynie zakres wymogów w odniesieniu do realizacji przekazania i odbioru urządzenia do i z serwisu. Dodatkowo Zamawiający informuje, że w ust. V pkt 10 OPZ wymagane jest ubezpieczenie każdego dostarczonego w ramach umowy aparatu telefonicznego.

Pytanie 26

Czy Zamawiający doprecyzuje § 7 ust. 3 projektu umowy wykonawczej w ten sposób, aby termin 30 dni biegł od dnia poinformowania o zdarzeniu Wykonawcy?

Odpowiedź 26

Zamawiający dokonał zmiany w treści §7 ust. 3 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Kary umowne będą naliczane przez Zamawiającego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Wykonawcy, o którym mowa w art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576) prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014r. poz. 284).”

Pytanie 27

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie postanowienia w § 7 projektu umowy wykonawczej, zgodnie z którym wszelka odpowiedzialność Wykonawcy, w tym należności lub kary umowne, będą mogły być naliczone przez Zamawiającego po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, że nieprawidłowe wykonanie umowy wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a nie z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, w tym Zamawiającego?

Odpowiedź 27

Zamawiający dokonał zmiany w treści §7 ust. 3 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Kary umowne będą naliczane przez Zamawiającego po zakończeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego winę Wykonawcy, o którym mowa w art. 106 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 576) prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014r. poz. 284).”

Pytanie 28

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z zapytaniem, czy Zamawiający zmodyfikuje § 7 ust. 8 projektu umowy wykonawczej w taki sposób, że Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo dochodzenia odszkodowania do pełnej poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, co ograniczy w sposób uzasadniony ryzyka biznesowe Wykonawcy, jak również pozwoli obniżyć cenę ofertową? Propozycja zapisu: „Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Odpowiedź 28

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści §7 ust. 8 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie: *„Niezależnie od naliczonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1.”*

Pytanie 29

Czy zamawiający wydłuży termin wskazany w § 8 ust. 4 projektu umowy wykonawczej z 24 godzin do 48 godzin? Wykonawca motywuje przedmiotowy wniosek tym, że musi mieć realną możliwość wykonania tego zobowiązania, a czas realizacji usługi kurierskiej może spowodować niewykonanie zobowiązania w tak krótkim czasie.

Odpowiedź 29

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany w treści §8 ust. 4 projektowanych postanowień umowy/wzór umowy – Załącznik nr 4 do SWZ, który otrzymuje brzmienie: *„4. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zorganizuje dostawę sprzętu do i z serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej na podstawie karty gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający*

nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczaniem sprzętu do i z punktu serwisowego. Wykonawca będzie zobowiązany do odebrania wadliwego sprzętu w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin w dni robocze od zgłoszenia.”.

Pytanie 30

Zwracam się z zapytaniem o zmianę w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności GSM wraz z dostawą fabrycznie nowych (tj. wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) aparatów telefonicznych. - Posiadane przez nas telefony są fabrycznie nowe, jednak nie zawsze jesteśmy w stanie stwierdzić, czy aparat leżał na magazynie dłużej niż 12 m-cy.
Prosimy o wykreślenie zdania (nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) i zastąpić go - "dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe"

Odpowiedź 30. 1

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację OPZ. Zamawiający doprecyzował, że za fabrycznie nowe uważa urządzenia wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy.

Każde urządzenie umożliwia weryfikację daty jego produkcji.

- 2) "prędkość transmisji danych w zasięgu technologii LTE minimum: 17 Mb/s download, 7 Mb/s upload," - nie jesteśmy w stanie zapewnić minimum transmisji danych, gdyż ta zależy od odległości telefonu od nadajnika,

Odpowiedź 30.2

Wykonawca nie zadał pytania o wyjaśnienie SWZ w powyższym zakresie.

- 3) "Wartość katalogowa aparatu telefonicznego bez kartySIM (bez aktywacji i bez simlocka) zgodnie z cennikiem Wykonawcy mieści się w przedziale od 3 600,00 zł do 6 500,00 zł brutto." - W związku z dużą rozpiętością (2900 zł na jednym telefonie) przedziału cenowego telefonów prosimy o dostarczenie zestawienia sugerowanych modeli telefonów oraz ilości telefonów danego modelu, które Państwo chcieliby zakupić. Przy tak dużej rozpiętości bardzo trudno oszacować kwoty świadczonych usług.

Odpowiedź 30.3

Zgodnie z art. 99 ust. 4 Pzp ustawy Zamawiający określił minimalne parametry techniczne aparatów telefonicznych oraz ich przedział cenowy. Zamawiający nie posługuje się znakami towarowymi w OPZ.

- 4) Zamawiane telefony chcielibyśmy zawrzeć już na druku umowy. Dlatego sugerujemy informacje takie przekazać nam znacznie wcześniej, gdyż konieczne jest wcześniejsze zgromadzenie sprzętu w celu należytego wykonania usługi.

Odpowiedź 30.4

Zamawiający informuje, że terminy wymiany informacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym w zakresie realizacji dostaw zostały szczegółowo opisane w ust. V OPZ.

II. Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w następującym zakresie:

1. Rozdział XVI. ust. 1. otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni, tj. **do dnia 05.08.2021 r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.”.

2. Rozdział XVII. ust. 1. otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem platformy EPZ:

<http://www.soldea.pl/epz/epz/>

nie później niż do dnia **07.07.2021 r.** do godz. 11:00

Uwaga:

Za datę i godzinę złożenia oferty rozumie się datę i godzinę jej wpływu na platformę EPZ, tj. datę i godzinę ujawnioną w poświadczeniu złożenia pliku, zgodnie z czasem serwera platformy EPZ.”

3. Rozdział XVIII. ust. 1. otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert następuje za pośrednictwem platformy EPZ:

<http://www.soldea.pl/epz/epz/> i rozpocznie się w dniu **07.07.2021 r.**

godz. 11:30, po pobraniu udostępnionych przez platformę EPZ plików złożonych przez Wykonawców.”.

Zamawiający dokonał zmianę terminu składania i otwarcia ofert z dnia 01.07.2021 r. na dzień 07.07.2021 r.

Oferty do przedmiotowego postępowania należy składać do dnia **07.07.2021 r. do godziny 11:00** za pośrednictwem platformy EPZ: <http://www.soldea.pl/epz/epz/>, termin otwarcia ofert ustala się na dzień 07.07.2021 r. o godzinie 11:30.

W załączeniu do udzielonych odpowiedzi:

1. Załącznik nr 4 do SWZ projektowane postanowienia umowy/wzór umowy_zmiana z dnia 29 czerwca 2021r.
2. Załącznik nr 9 do Umowy – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Niniejsze wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.