

Warszawa, dnia 09.10.2026 r.

Znak sprawy: DAR.26.11.2026

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: postępowania na zapewnienie gwarancji i wsparcia technicznego dla 6 serwerów Dell M630 na okres 24 miesięcy.

Pytanie 1

Zgodnie z zaproszeniem do składania ofert, przedmiotem zamówienia jest:

„zapewnienie na okres 24 miesięcy od dnia 02.12.2026 r. gwarancji i wsparcia technicznego wraz z możliwością aktualizacji sterowników i oprogramowania producenta dla 6 serwerów Dell M630 (numery serwisowe: 6124MM2, 6125MM2, 6126MM2, 6127MM2, 612BMM2, 6133MM2). Wymagany poziom obsługi serwisowej dla każdego serwera:

- a) ProSupport and Next Business Day On-Site Service,*
- b) Keep Your Hard Drive.”*

Chcielibyśmy poinformować iż, zgodnie z informacją jaką dostaliśmy od producenta urządzeń, przedłużenie gwarancji jak i wsparcia technicznego możliwe jest do dnia 01.12.2028 r. natomiast w standardzie Post Standard Support a nie tak jak wymaga Zamawiający „ProSupport and Next Business Day On-Site Service” w związku z czym prosimy o potwierdzenie że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza zapewnienie wsparcia technicznego producenta w standardzie **Dell Post Standard Support** w miejsce pierwotnie wymaganego **ProSupport and Next Business Day On-Site Service**, z uwzględnieniem obsługi serwisowej **NBD** oraz usługi **Keep Your Hard Drive**.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany treści zaproszenia do składania ofert oraz formularza ofertowego. Zaktualizowane dokumenty zostają udostępnione na stronie prowadzonego postępowania i stanowią podstawę do przygotowania oraz złożenia ofert.

Zmiana terminu składania ofert

W celu umożliwienia wszystkim zainteresowanym Wykonawcom przygotowania ofert uwzględniających wprowadzone zmiany Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **14 października 2026 r. do godziny 10:00**.

Pozostałe postanowienia zaproszenia do składania ofert pozostają bez zmian.

Załączniki:

1. Zaproszenie do składania ofert – po zmianie.
2. Formularz oferty – po zmianie.