

**ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT
W CELU ROZEZNANIA RYNKU CEN
z możliwością udzielenia zamówienia**

1. Zamawiający:

Nazwa: Polska Akademia Nauk

Adres: plac Defilad 1, 00-901 Warszawa

e-mail: oferta@pan.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie wsparcia technicznego dla licencji bezterminowych LogPlus dla 1320 użytkowników, 1320 agentów Windows, 10 operatorów Helpdesk na okres 24 miesięcy liczony od dnia 14.12.2026 r.

Aktualne wsparcie techniczne – podstawowe ważne do 13.12.2026 r.

Usługa wsparcia ma zapewniać prawo do:

- aktualizacji oprogramowania, aktualizacji treści, naprawy błędów, zadawania pytań, zgłaszania propozycji rozwoju oprogramowania.
- pełnej aktualizacji bazy wzorców, słowników, raportów, skryptów, plików konfiguracji i innych oraz do najnowszych wersji oprogramowania, wydanych w okresie obowiązywania usługi w ramach zakupionej konfiguracji modułów.

Zakres licencji - moduły:

Funkcjonalności podstawowe licencji:

1. Baza wiedzy
2. Zarządzanie raportami

Funkcjonalności modułu ITAM:

1. Zarządzanie zasobami
2. Baza handlowa sprzętu IT
3. Własne pola zasobów
4. Agent na komputery Windows
5. Monitoring użytkowników.
6. Monitoring operacji na plikach

7. Monitoring wydruków
8. Zdalne zarządzanie komputerami
9. Automatyzacja dla CMDB
10. Hurtownia danych

Funkcjonalności modułu SAM

1. Zarządzanie licencjami
2. Baza handlowa licencji

Funkcjonalności modułu ITSM

1. ServiceDesk
2. Zarządzanie zadaniami
3. Zarządzanie katalogiem spraw
4. Konektor email
5. Zarządzanie procesami
6. Edytor przepływów
7. Edytor formularzy

3. Termin realizacji zamówienia:

- dostawa do 5 dni kalendarzowych od podpisania umowy.

4. Warunki udziału w postępowaniu dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie publiczne:

nie dotyczy

5. Kryteria oceny ofert:

cena 100 %

Ocenie podlegają oferty niepodlegające odrzuceniu.

6. Sposób przygotowania i złożenia oferty:

- a. Treść oferty musi odpowiadać treści zaproszenia do składania ofert.
- b. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia
- c. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim.
- d. Ofertę składa się, w formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub podpisem kwalifikowanym lub w formie cyfrowego odwzorowania (skanu) dokumentu podpisanego własnoręcznie za pomocą poczty e-mail na adres **oferta@pan.pl**
- e. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy.

f. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.

g. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty.

7. Termin składania ofert:

16 października 2026 r. do godziny 10:00

8. Informacje o sposobie komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Zamawiający będzie się komunikował z wykonawcami za pośrednictwem poczty elektronicznej.

9. Inne istotne postanowienia dotyczące warunków realizacji zamówienia:

1) Warunki realizacji umowy zawarte zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 2 do zaproszenia.

2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość tylko dokonania czynności szacowania wartości zamówienia na podstawie dokonanego rozeznania rynku w oparciu o złożone oferty do niniejszego Zaproszenia bez dokonania wyboru oferty i nieudzielenia zamówienia na podstawie niniejszego Zaproszenia.

3) Zamawiający informuje, że wykluczy Wykonawcę z procedury, jeżeli wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

4) W niniejszej procedurze nie stosuje się. ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793 z późn.zm.).

10. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuje się, że informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego zawiera Klauzula informacyjna, stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszego

Załączniki do Zaproszenia:

1. Formularz oferty
2. Wzór umowy
3. Klauzula Informacyjna