

*Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia*

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet w siedzibie oddziału Polskiej Akademii Nauk we Wrocławiu przy ulicy Podwale 75, 50-449 Wrocław.

Okres realizacji zamówienia – 36 miesięcy od dnia 5 kwietnia 2026 r.

Specyfikacja techniczna usługi:

1. Nazwa Abonenta: Polska Akademia Nauk, Plac Defilad 1, 00-901 Warszawa
2. Dostęp do akademickiej sieci komputerowej (WASK).
3. Sposób podłączenia do sieci WASK: 1 port typu Ethernet w lokalizacji: Oddział PAN we Wrocławiu, ul. Podwale 75, 50-449 Wrocław.
4. Łącze światłowodowe musi umożliwiać transmisję z przepływnością do 10 Gb/s, aby zapewnić szybką zmianę parametrów usługi dostępu do Internetu w zależności od potrzeb Zamawiającego.
5. Usługa ma być udostępniona na dedykowanym urządzeniu abonenckim np. typu mediakonwerter na portach Gigabit Ethernet 1000 Base-T. Usługa powinna być świadczona z wykorzystaniem publicznej adresacji z pulą 32 adresów IPv4 (maska /27).
6. Szacunkowy czas uruchomienia usługi maksimum 4 dni od podpisania umowy.
7. Straty pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę: poniżej 0,1%.
8. Opóźnienia pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę: poniżej 10 ms.
9. Usługi dostępu do sieci Internet oraz transmisji danych muszą być świadczone z niezawodnością nie mniejszą niż 99,5 %.
10. Czas reakcji na zgłoszenie nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi: maksymalnie do 1h.
11. Czas przeznaczony do przywrócenia funkcjonalności usługi: maksymalnie do 4h.
12. Czas usunięcia uszkodzenia linii kablowej – maksymalnie do 8 godzin.
13. Informowanie o niedostępności usługi na skutek planowanych prac konserwacyjnych: nie później niż na 7 dni przed ich rozpoczęciem.

14. Tryb zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi: 24/7, na adres email  
Wykonawcy ..... lub pod nr telefonu Wykonawcy.....