

Załącznik nr 5a do Regulaminu

Znak sprawy: PolSCA.26.1.2026

Bruksela, dnia 16 marca 2026 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT w celu rozeznania rynku cen z możliwością udzielenia zamówienia na

Usługę pośrednictwa w zakupie biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych

1. Zamawiający:

Nazwa: Polska Akademia Nauk – Biuro Promocji Nauki PolSCA w Brukseli

Adres: Rue du Trône 98, 1050 Bruksela, Belgia

e-mail: polsca@polsca.pan.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pośrednictwa w rezerwacji i zakupie biletów lotniczych na trasach międzynarodowych i krajowych, wraz z obsługą zmian/zwrotów, wsparciem w sytuacjach pilnych oraz zapewnieniem odprawy online. Szacunkowy wolumen: ok. 40 podróży rocznie (podróż = lot tam i z powrotem), głównie relacje Bruksela–Polska, z dopuszczeniem lotów krajowych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 (OPZ).

3. Termin realizacji zamówienia:

Umowa na czas określony: od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2026 r.

4. Warunki udziału w procedurze dla Wykonawców ubiegających się o zamówienie publiczne:

Zamawiający nie stawia warunków udziału w procedurze.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2025.514tj.)

5. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający oceni oferty według poniższych kryteriów (maksymalnie 100 pkt).

Kryterium	Waga	Maks. pkt
Cena (łącznie cena brutto oferty obliczona wg ust. 2 Formularza ofertowego)	60%	60
Czas reakcji na zapytanie standardowe (SLA) – wg deklaracji w ust. 3.1 Formularza ofertowego	25%	25
Odprawa online (check-in) – wg deklaracji w ust. 3.2 Formularza ofertowego	15%	15

Sposób przyznawania punktów:

- Kryterium 1 (Cena): punkty = (najniższa łączna cena brutto oferty / łączna cena brutto badanej oferty) × 60.

Łączna cena brutto oferty jest wyliczana wyłącznie na potrzeby porównania ofert, według jednolitego koszyka symulacyjnego opisanego w Formularzu ofertowym w ust. 2 i nie stanowi wartości wynagrodzenia Wykonawcy.

- Kryterium 2 (Czas reakcji – zapytanie standardowe, SLA): 25 pkt – do 1 godz.; 15 pkt – powyżej 1 godz. do 2 godz.; 5 pkt – powyżej 2 godz. do 4 godz. W przypadku wpisania wartości > 4 godz. oferta zostanie odrzucona jako niezgodna z warunkami zamówienia.
- Kryterium 3 (Odprawa online): 15 pkt – zapewniona 7 dni w tygodniu; 5 pkt – zapewniona w dni robocze; 0 pkt – brak.

Szczegółowe dane do oceny Wykonawca podaje w Załączniku nr 2 (Formularz ofertowy).

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu.

Cena musi obejmować wszystkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia w zakresie wskazanym w pkt 2 Zaprośzenia oraz wzorze Umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaprośzenia.

6. Sposób przygotowania i złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2) i przesać na adres e-mail Zamawiającego: polsca@polsca.pan.pl w nieprzekraczalnym terminie do **dnia 29 marca 2026 r.**

Wymóg rozliczeń: Zamawiający wymaga fakturowania w modelu „bilet + opłata transakcyjna” na jednej fakturze zbiorczej, z zapewnieniem pełnej przejrzystości i transparentności w rozliczeniu ceny biletu i wysokości opłaty transakcyjnej.

7. Termin składania ofert:

29 marca 2026 r.

8. Informacje o sposobie komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami:

W procedurze o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu poczty elektronicznej na adres polsca@polsca.pan.pl

9. Inne istotne postanowienia dotyczące prowadzonej procedury:

Projekt umowy stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego zaproszenia i jest elementem dokumentacji oferty.

- 1) **Zamawiający zastrzega sobie możliwość tylko dokonania czynności szacowania wartości zamówienia na podstawie dokonanego rozeznania rynku w oparciu o złożone oferty do niniejszego Zaprośzenia bez dokonania wyboru oferty i nieudzielenia zamówienia na podstawie niniejszego zaproszenia do składania ofert.**
- 2) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez 30 dni od dnia złożenia (bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu upłynięcia terminu nadsyłania ofert).
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesyłania dodatkowych wyjaśnień do ofert oraz do wezwania Wykonawców do uzupełnienia złożonych ofert.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny ofertowej.
- 5) Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie zawarta umowa na realizację przedmiotu zamówienia na wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 3 do Zaprośzenia. Wykonawca jest zobowiązany przed zawarciem umowy złożyć kopię certyfikatu przynależności do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub

innego ważnego dokumentu akredytacji IATA uprawniającego do wykonywania usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.

- 6) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 7) Do przedmiotowej procedury nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r.

10. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuje się, że informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego zawiera Klauzula informacyjna, stanowiąca załącznik nr 4 do Zaproszenia.

11. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Wzór umowy

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna