

Załącznik nr 3 do Zaproszenia

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

pośrednictwa w rezerwacji i zakupie biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych

zawarta w dniu [●] r. w [●] pomiędzy:

1) Polską Akademią Nauk z siedzibą w Warszawie (00-901) przy pl. Defilad 1, NIP 525-15-75-083, REGON 000325713, reprezentowaną przez [●] na podstawie pełnomocnictwa [●], zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

2) [●] z siedzibą w [●], NIP [●], REGON [●], reprezentowaną przez [●], zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego, do którego nie ma zastosowania ustawa Prawo zamówień publicznych, po przeprowadzeniu postępowania w oparciu o §6 ust. 4 pkt 5 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w PAN, w procedurze „Zaproszenie do składania ofert w celu rozeznania rynku cen z możliwością udzielenia zamówienia – Usługa pośrednictwa w zakupie biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych”, znak sprawy: [●].

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na pośrednictwie w rezerwacji i zakupie biletów lotniczych w ruchu międzynarodowym oraz – w razie potrzeby – krajowym, na potrzeby Biura Promocji Nauki PolSCA w Brukseli, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

2. Usługi obejmują w szczególności: wyszukiwanie połączeń, przedstawianie wariantów, dokonywanie rezerwacji, wystawianie biletów, obsługa zmian i zwrotów, wsparcie w sytuacjach zakłóceń podróży oraz raportowanie.

3. Umowa ma charakter ramowy. Zamawiający będzie składał zamówienia cząstkowe („Zamówienia”) zgodnie z bieżącymi potrzebami i do wysokości środków, o których mowa w § 4 ust. 1. Zamawiający przewiduje orientacyjnie ok. 40 podróży w okresie obowiązywania Umowy (przy czym 1 podróż oznacza przelot w obie strony), w większości na trasach Bruksela–Polska, z dopuszczeniem tras krajowych. Powyższe informacje mają charakter wyłącznie szacunkowy i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do złożenia Zamówień w określonej liczbie lub wartości.

§ 2. Okres obowiązywania

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony: **od dnia podpisania do dnia 31 grudnia 2026 r.** albo do wyczerpania maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający nie ma obowiązku złożenia Zamówień na kwotę odpowiadającą maksymalnej wartości Umowy, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

§ 3. Zasady realizacji Zamówień i standard obsługi

1. Zamówienia składane będą drogą e-mail przez osoby upoważnione po stronie Zamawiającego. Wykonawca zapewni co najmniej dwóch opiekunów realizujących Zamówienia.
2. W odpowiedzi na zapytanie Wykonawca przedstawi – o ile istnieją – co najmniej trzy warianty połączeń, z uwzględnieniem w pierwszej kolejności tras Bruksela–Polska, jeżeli odpowiadają treści Zamówienia. Warianty powinny być możliwie najkorzystniejsze pod względem łącznego czasu podróży i ceny; na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi również oferty przewoźników niskokosztowych, jeżeli są dostępne i uzasadnione.
3. Czas reakcji Wykonawcy (SLA):
 - a) zlecenia standardowe – przedstawienie wariantów w czasie nie dłuższym niż czas reakcji zadeklarowany w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2) w godzinach pracy;

b) zlecenia pilne (wylot w ciągu 48 godzin) – przedstawienie wariantów w czasie nie dłuższym niż czas reakcji zadeklarowany w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2);

c) zmiany/zwroty/reklamacje – podjęcie działań nie później niż w czasie zadeklarowanym w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2).

4. Wykonawca zapewni kanał kontaktu awaryjnego poza godzinami pracy, co najmniej w zakresie obsługi pilnych zmian i zakłóceń podróży (np. odwołanie lotu).

5. Wykonawca każdorazowo informuje Zamawiającego o warunkach taryfowych biletu (zmiana/zwrot/no-show) oraz o terminie wykupu, jeśli dotyczy.

6. Bilety elektroniczne przekazywane będą niezwłocznie po wystawieniu na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.

7. Jeżeli przewoźnik udostępnia odprawę online, Wykonawca zobowiązuje się – na wniosek Zamawiającego i na podstawie danych przekazanych przez podróżnego – dokonać odprawy online i przekazać kartę pokładową niezwłocznie po jej wygenerowaniu, nie później niż w terminie zadeklarowanym w Ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2). Obowiązek ten nie dotyczy sytuacji, w których odprawa online nie jest dostępna, wymaga osobistej weryfikacji dokumentów na lotnisku lub gdy podróżny nie przekaze wymaganych danych w czasie umożliwiającym odprawę.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać żadnych opłat innych niż opłaty transakcyjne/agencyjne i ewentualne inne opłaty wyraźnie wskazane w Ofercie (Załącznik nr 2) i zaakceptowane przez Zamawiającego. Każda dodatkowa opłata wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego w formie e-mail.

9. Wykonawca przekaze Zamawiającemu raport zbiorczy z realizacji Umowy do 10. dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, obejmujący co najmniej: trasę, daty, pasażera (inicjały lub inny sposób zgodny z RODO), cenę biletu, upust (jeżeli stosowany), opłatę transakcyjną oraz płatnika (jeśli różni się).

§ 4. Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Maksymalna wartość Umowy (maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy) nie przekroczy 110 000,00 zł brutto (słownie: sto dziesięć tysięcy złotych 00/100).

2. Strony zgodnie postanawiają, że ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić równowartość faktycznie zrealizowanych Zamówień, z uwzględnieniem

opłat i upustów określonych w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Wynagrodzenie za dane Zamówienie obliczane jest jako: cena całkowita biletu (taryfa + opłaty przewoźnika) pomniejszona o upust (jeżeli przewidziany w Ofercie) oraz powiększona o opłatę transakcyjną/agencyjną Wykonawcy – zgodnie z cennikiem z Załącznika nr 2, rozróżniając co najmniej: loty krajowe, europejskie oraz pozaeuropejskie.

4. Rozliczenia odbywają się w modelu „bilet + opłata transakcyjna” na jednej fakturze. Faktura musi wyraźnie i oddzielnie wskazywać co najmniej: (a) cenę biletu (taryfa + opłaty przewoźnika) oraz (b) opłatę transakcyjną/agencyjną Wykonawcy. Upust (jeżeli dotyczy) powinien być wykazany oddzielnie. W przypadku faktury zbiorczej Wykonawca dołączy zestawienie pozycji co najmniej w podziale na poszczególne Zamówienia.

5. Wykonawca wystawia faktury miesięczne zbiorcze za Zamówienia zrealizowane w danym miesiącu, chyba że Zamawiający wskaże inaczej w danym Zamówieniu.

6. Termin płatności wynosi 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Warunkiem zapłaty jest pozytywna weryfikacja rachunku bankowego nrWykonawcy w wykazie prowadzonym przez Ministra Finansów („biała lista”).

§5. Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności skutkującego brakiem możliwości wykorzystania biletu lotniczego zgodnie z Zamówieniem, Wykonawcy nie przysługuje opłata transakcyjna ani jakiegokolwiek inne wynagrodzenie związane z realizacją tego Zamówienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości równowartości wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z koniecznością:
 - a) zakupu biletu zastępczego,
 - b) zmiany rezerwacji,
 - c) anulowania biletu,
 - d) organizacji alternatywnego środka transportu,o ile koszty te powstały wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy.

3. Za każdy stwierdzony przypadek przekroczenia czasów reakcji (SLA) zadeklarowanych w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w tym w szczególności w zakresie:
 - a) przyjęcia Zamówienia,
 - b) przedstawienia wariantów połączeń,
 - c) dokonania rezerwacji,
 - d) wystawienia biletu,
 - e) dokonania odprawy online,Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości **100,00 zł brutto** za każde rozpoczęte przekroczenie zadeklarowanego czasu reakcji.
4. W przypadku powtarzających się naruszeń SLA, tj. więcej niż trzykrotnych przekroczeń czasów reakcji w danym miesiącu kalendarzowym, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia dodatkowej kary umownej w wysokości **300,00 brutto zł** za każdy kolejny przypadek naruszenia.
5. Za każdy stwierdzony przypadek naliczenia przez Wykonawcę opłaty nieprzewidzianej w Ofercie lub OPZ, a niezaakceptowanej uprzednio przez Zamawiającego, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości **500,00 zł brutto**, niezależnie od obowiązku zwrotu nienależnie pobranej kwoty.
6. W przypadku realizacji Zamówienia niezgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia, w szczególności poprzez:
 - a) wybór połączeń niezgodnych z wytycznymi Zamawiającego,
 - b) brak uwzględnienia preferencji taryfowych lub godzinowych,
 - c) dokonanie rezerwacji bez wymaganej akceptacji Zamawiającego,Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości **500,00 zł brutto** za każdy taki przypadek.
7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają potrąceniu z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania jego zgody.
8. Łączna wysokość kar umownych naliczonych w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy **50% maksymalnej wartości Umowy brutto**, o której mowa w § 4 ust. 1.
9. Zapłata kar umownych nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w zakresie przewyższającym wysokość zastrzeżonych kar.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę.
2. Za rażące naruszenie Umowy uważa się w szczególności, choć nie wyłącznie, sytuacje gdy:
 - a) Wykonawca co najmniej trzykrotnie w okresie jednego miesiąca

- kalendaryzowego przekroczy czasy reakcji (SLA), o których mowa w § 3 ust. 3 lub w Ofercie;
- b) Wykonawca naliczy opłatę nieprzewidzianą w Ofercie lub OPZ i niezaakceptowaną przez Zamawiającego;
 - c) Wykonawca uporczywie realizuje Zamówienia niezgodnie z OPZ lub poleceniami Zamawiającego;
 - d) Wykonawca dopuści się działania lub zaniechania skutkującego realnym ryzykiem utraty połączenia lotniczego przez pracownika Zamawiającego;
 - e) Wykonawca nie usunie stwierdzonych nieprawidłowości pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego.
3. Rozwiązanie Umowy następuje w drodze jednostronnego oświadczenia Zamawiającego i nie wymaga uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń, jeżeli charakter naruszenia uzasadnia natychmiastowe zakończenie współpracy.
 4. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na:
 - a) naliczone kary umowne,
 - b) roszczenia odszkodowawcze Zamawiającego,
 - c) obowiązek rozliczenia Zamówień zrealizowanych do dnia rozwiązania Umowy.
 5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7. Poufność i dane osobowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy.
2. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązało się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, Strony zawrą odpowiednią umowę powierzenia (wzór jako Załącznik nr 3), w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. Zgodnie z art. 13 lub 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO – informuje się, że Zamawiający przetwarza dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i wykonaniu przedmiotowej Umowy zgodnie z zapisami Załącznika 4 stanowiącego integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie figuruje na liście Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji obejmującej osoby i podmioty objęte sankcjami w związku z wojną w Ukrainie, o której mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r., poz. 514). W przypadku wpisania Wykonawcy na listę, o której mowa powyżej, w trakcie obowiązywania Umowy, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze.
4. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do jej zawarcia. Umocowanie nie uległo zmianie ani nie zostało odwołane, a dane Wykonawcy zawarte w Umowie oraz w przedłożonych dokumentach rejestrowych, są zgodne ze stanem faktycznym w momencie podpisywania Umowy.
5. Zamawiający posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
6. Wykonawca *[posiada]* / *[nie posiada]* status *[u]* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ww. ustawy.
7. Do dnia wejścia w życie obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) Wykonawca wystawia faktury w formie elektronicznej lub papierowej. Z dniem wejścia w życie obowiązku stosowania e-Faktur, Wykonawca zobowiązuje się wystawiać faktury w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem KSeF.

Wystawienie faktury w KSeF uważa się za równoznaczne z jej doręczeniem Zamawiającemu.

8. W zakresie zobowiązań z tytułu wykonania Umowy oraz w sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Właściwym do rozstrzygania spraw spornych, powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
10. Strony wskazują adresy wymienione w komparycji niniejszej Umowy jako swoje adresy korespondencyjne i oznajmiają, że oświadczenie o wskazaniu adresu korespondencyjnego pozostanie aktualne i wiążące do czasu powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianie adresu do korespondencji. Do czasu powiadomienia korespondencja wysyłana na ostatni wskazany przez Stronę adres korespondencyjny będzie traktowana jako skierowana na właściwy adres Strony ze skutkiem doręczenia.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od zaistnienia zmiany, pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu wobec Wykonawcy postępowania upadłościowego, układowego, likwidacyjnego lub wydania nakazu zajęcia majątku. Niedochowanie tego obowiązku może stanowić podstawę do rozwiązania Umowy lub dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
12. Niniejszy dokument zawarto z zachowaniem elektronicznej formy czynności prawnej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym/ *albo* Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – OPZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4 – klauzula informacyjna Zamawiającego

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca