

*Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia*

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet w oddziale Polskiej Akademii Nauk w Lublinie, w budynku Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego przy ulicy Spokojnej 1, 20-074 Lublin.

Okres realizacji zamówienia – 36 miesięcy od dnia 25 lutego 2026 r.

Specyfikacja techniczna usługi:

1. Dostęp do akademickiej miejskiej sieci komputerowej LubMAN.
2. Przepływność minimum 200 Mbit/s w obie strony.
3. Minimum jeden stały publiczny adres IP.
4. Straty pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę: poniżej 0,1%.
5. Opóźnienia pakietów do najbliższego urządzenia brzegowego lub do innego punktu pomiarowego wskazanego przez Wykonawcę: poniżej 10 ms.
6. Sumaryczna możliwa niedostępność usługi w miesiącu: do maksymalnie 36h (całkowita dostępność usługi w miesiącu na poziomie minimum 95%).
7. Czas reakcji na zgłoszenie nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi: maksymalnie do 8h.
8. Czas przeznaczony do przywrócenia funkcjonalności usługi: maksymalnie do 24h.
9. Informowanie o niedostępności usługi na skutek planowanych prac konserwacyjnych nie później niż na 48h przed ich rozpoczęciem.
10. Tryb zgłaszania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi: 24/7, na adres email Wykonawcy lub pod nr telefonu Wykonawcy.