

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) **użyczenie 5 nowych ekspresów do kawy (dalej „Urządzenia”):**
 - 4 ekspresy 200 kaw dziennie
 - 1 ekspres 50 kaw dzienniewraz z dostawą, instalacją i oddaniem do używania;
- 2) sukcesywna sprzedaż i dostawa kawy (dalej „Kawa”), zgodnie z zamówieniami składanymi przez Zamawiającego;
- 3) **opieka serwisowa** obejmująca w szczególności usuwanie awarii ekspresów, w tym odkamienianie Urządzeń co najmniej raz na dwa miesiące (koszty płynu odkamieniającego pokrywa Wykonawca);
- 4) **użyczenie wyposażenia dodatkowego** - lodówki do mleka do 4 ekspresów,

2. Wykonawca zapewni:

- Bezpłatną opiekę serwisową tj. usuwanie awarii ekspresów, przez co rozumie się stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem lub powodujący jego częściowe lub całkowite unieruchomienie, niewynikające z niewłaściwego użytkowania użyczonych urządzeń, w tym czyszczenie i odkamienianie urządzeń co najmniej raz na dwa miesiące (całkowity koszt serwisu i ew. napraw pokrywa Wykonawca).
- Bezpłatną deinstalację oraz odbiór ekspresów po zakończeniu okresu użyczenia,
- Usunięcie awarii ekspresu powinno nastąpić w terminie max 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy.
- Naprawa urządzenia w tym jego odkamienianie będzie wykonywane w jednostce Zamawiającego PAN Dom Zjazdów i Konferencji w Jabłonie (PAN DZiK). Zamawiający dopuszcza naprawę w punkcie serwisowym tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy naprawa w jednostce PAN DZiK okaże się niemożliwa.
- W przypadku skomplikowanych awarii, których nie można usunąć w terminie max 2 dni roboczych, Wykonawca dostarczy w kolejnym dniu roboczym, na czas naprawy, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, w którym nastąpiła awaria.
- Koszt części zamiennych wykorzystywanych podczas naprawy pokrywa Wykonawca.
- W przypadku, gdy naprawa odbywać się będzie w punkcie serwisowym, transport naprawianych urządzeń odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy – odbiór z siedziby i zwrot do jednostki PAN DZiK po naprawie odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.

3. Rodzaje kaw jakie powinien robić ekspres:

- espresso,
- espresso Doppio,
- americano,
- cappuccino,
- latte,
- latte macchiato,
- flat white

4. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni:

- Dostarczenie urządzeń do jednostki PAN DZiK.
- Montaż i konfigurację urządzenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Niezbędne usługi serwisowe w zakresie naprawy usterek oraz usuwanie awarii ekspresu przez co rozumie się stan niesprawności urządzenia uniemożliwiający jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub powodujący jego częściowe lub całkowite unieruchomienie, niewynikające z niewłaściwego używania użyczonego urządzenia
- Świadczenie co dwa miesiące przeglądów technicznych, obejmujących konserwację i czyszczenie ekspresu, w tym m.in.: czyszczenie z zewnątrz, czyszczenie wewnątrz m.in. z pozostałości kawy, odkamienianie, sprawdzenie i testowanie konserwowanego ekspresu.
- W razie awarii urządzenia, których nie można usunąć na miejscu, Wykonawca dostarczy w ciągu 48 godzin (dwóch dni roboczych), od daty zgłoszenia, urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach technicznych, na czas trwania naprawy lub serwisu.
- Wykonywanie napraw na oryginalnych częściach rekomendowanych przez producenta ekspresu.
- Usługi serwisowe oraz konserwacyjne w dni robocze w godzinach: 08:00-16:00 po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym.
- Szkolenie pracowników Zamawiającego na terenie jednostki PAN DZiK w Jabłonne ul. Modlińska 105, 05-110 Jabłonna z zakresu obsługi ekspresu oraz dostarczenie instrukcji obsługi w formie papierowej oraz elektronicznej niezbędną do prawidłowej obsługi ekspresu w języku polskim.
- Deinstalację oraz odbiór ekspresów po zakończeniu umowy.

5. Dostawa kawy.

Zamawiający zobowiązuje się zakupić od Wykonawcy w okresach miesięcznych co najmniej 36 kg kawy.

Kawa będzie dostarczana do jednostki PAN DZiK najpóźniej do 5 dnia każdego miesiąca. Dodatkowa zamówiona kawa będzie dostarczana do jednostki PAN DZiK nie później niż 2 dni robocze od daty złożenia zamówienia.

6. Termin realizacji zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia, tj. użyczenie ekspresów, został zrealizowany w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.