

PROJEKTOWANE ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

W wyniku przeprowadzonego Rozeznania rynku zostanie zawarta Umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Zamawiający wymaga, aby w treści Umowy znalazły się postanowienia określone poniżej w niniejszym załączniku i zobowiązania wynikające ze złożonej oferty.

I. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) **użyczenie 5 nowych ekspresów do kawy** (dalej „Urządzenia”):
 - **4 ekspresy 200 kaw dziennie**
 - **1 ekspres 50 kaw dziennie**wraz z dostawą, instalacją i oddaniem do używania;
 - 2) sukcesywna sprzedaż i dostawa kawy (dalej „Kawa”), zgodnie z zamówieniami składanymi przez Zamawiającego;
 - 3) **opieka serwisowa** obejmująca w szczególności usuwanie awarii ekspresów, w tym odkamienianie Urządzeń co najmniej raz na dwa miesiące (koszty płynu odkamieniającego pokrywa Wykonawca);
 - 4) **użyczenie wyposażenia dodatkowego** - lodówki do mleka do 4 ekspresów,
2. Dostawa **Urządzeń, wyposażenia dodatkowego i Kawy następować będzie** do siedziby jednostki działającej pod nazwą Polska Akademia Nauk Dom Zjazdów i Konferencji w Jabłonie, ul. Modlińska 105, zwanej dalej „PAN DZiK w Jabłonie”.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy w okresie **36 miesięcy od daty zawarcia Umowy lub do momentu wyczerpania kwoty Umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze**. W przypadku niewykorzystania kwoty Umowy Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia okresu trwania Umowy, jednak nie dłużej niż o 6 miesięcy licząc od daty zakończenia Umowy.
4. Łączna ilość dostarczonej Kawy, w trakcie trwania Umowy nie może przekroczyć ilości powodującej zapłatę wyższej kwoty wynagrodzenia niż kwota Umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, w tym:
 - 1) koszty transportu Przedmiotu Umowy wraz z wniesieniem do lokalizacji określonych w Umowie lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
 - 2) koszty świadczenia usługi opieki serwisowej, włącznie z kosztami środków do konserwacji Urządzeń.

II. Warunki realizacji Umowy

1. Zasady instalacji Urządzeń oraz dostawy Kawy i wyposażenia dodatkowego:
 - 1) Wykonawca dostarczy i zainstaluje Urządzenia w siedzibie PAN DZiK w Jabłonie w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy albo w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie;
 - 2) pierwszą partię Kawy oraz wyposażenie dodatkowe Wykonawca dostarczy w dniu zainstalowania Urządzeń. Pierwsza partia Kawy obejmować będzie Kawę w ilości 36 kg;
 - 3) kolejne dostawy Kawy i wyposażenia dodatkowego odbywać się będą zgodnie z Zasadami składania zamówień;
 - 4) instalacja Urządzeń oraz dostawa Kawy i wyposażenia dodatkowego przez Wykonawcę będzie następowała w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14.00, za pokwitowaniem przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Wykonawca ponosi koszty związane z transportem Urządzeń, wyposażenia dodatkowego i Kawy;
 - 5) Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Przedmiotu Umowy do chwili pokwitowania przez Zamawiającego - odpowiednio instalacji Urządzeń, dostarczenia Kawy lub wyposażenia dodatkowego;

- 6) Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i Urządzeń i środków transportu;
 - 7) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu właściwą komunikację z działem obsługi klienta poprzez: e-mail oraz infolinię telefoniczną.
2. Zasady składania zamówień:
- 1) Kawa będzie dostarczana przez Wykonawcę w ilości wskazanej w zamówieniach, nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc;
 - 2) dostawy dokonywane będą w dniu ustalonym przez Zamawiającego, złożonym Wykonawcy w postaci zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres lub do osoby koordynującej Umowę ze strony Wykonawcy telefonicznie.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby Urządzeń objętych dzierżawą oraz zwiększenia ilości Kawy stanowiących Przedmiot Umowy. Wspomniana zmiana ilościowa nie może doprowadzić do przekroczenia łącznej kwoty wynagrodzenia.

III. Sposób odbioru przedmiotu Umowy

1. Odbioru jakościowego i ilościowego danego zamówienia będzie dokonywał przedstawiciel Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy po dostarczeniu Zamawiającemu zamówionego przedmiotu umowy, chyba że przedstawiciel Wykonawcy zrezygnuje z obecności przy odbiorze.
2. Zamawiający ma prawo odmowy przyjęcia dostawy partii produktów lub jej części:
 - 1) niezgodnej ze złożonym zamówieniem;
 - 2) niespełniającej wymagań zawartych w Umowie;
 - 3) dostarczonej z opóźnieniem;
 - 4) o złej jakości, stwierdzonej w toku odbioru,
 - 5) o terminie ważności krótszym niż 6 miesięcy
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności jakościowych lub ilościowych dostarczonych artykułów z zamówieniem, Wykonawca zobowiązany jest do: wymiany złej jakości artykułów na wolne od wad, a w przypadku braków ilościowych do dostarczenia różnicy ilości wynikającej z zamówienia i faktycznie zrealizowanej dostawy **najpóźniej w terminie 2 dni roboczych**.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu i wymiany części lub całości zamówionej Kawy niezgodnej w warunkach umownych.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków zamówienia cząstkowego lub wymiany towaru niezgodnego z wymaganiami Zamawiającego, w celu zapewnienia ciągłości dostaw, Zamawiający ma prawo dokonania u innego dostawcy niezbędnego zakupu interwencyjnego w ilości niezrealizowanej dostawy partii towaru oraz obciążenia Wykonawcy zwiększonym kosztem zakupu wyliczonym jako różnica pomiędzy wartością zakupu interwencyjnego brutto, a wartością brutto wynikającą z Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia dostarczonych towarów, jeżeli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości co do jakości, terminu ważności danego produktu bądź będzie on przewożony w nieodpowiednich warunkach.
7. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego wad dostarczonych towarów Wykonawca jest obowiązany do uznania reklamacji i bezzwłocznej wymiany produktów wadliwych oraz uznania zwrotu towarów wadliwych. Wymiana na towar pełnowartościowy dokonana zostanie przez Wykonawcę **w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze** od telefonicznego lub osobistego zgłoszenia tego faktu przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Kawy pierwszego gatunku, bez zanieczyszczeń, bez fizycznych uszkodzeń dyskwalifikujących produkty, w szczelnych opakowaniach.

IV. Zasady używania Urządzeń

1. Zamawiający jest zobowiązany używać Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i na zasadach określonych w dostarczonych przez Wykonawcę instrukcjach obsługi oraz utrzymywać je w czystości.
2. Zamawiający nie jest uprawniony do dokonywania żadnych napraw, zmian ani trwałego demontowania jakichkolwiek części Urządzeń. Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę o każdym uszkodzeniu Urządzenia.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, spowodowane używaniem Urządzeń niezgodnie z instrukcjami obsługi, pod warunkiem dostarczenia Zamawiającemu tych instrukcji przez Wykonawcę na zasadach określonych w ust. 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu instrukcję obsługi Urządzeń w terminie umożliwiającym Zamawiającemu zapoznanie się z treścią instrukcji obsługi przed przystąpieniem do ich używania. Aktualizacja instrukcji obsługi nie stanowi zmiany warunków Umowy, jeżeli wynika z uzasadnionych zmian technicznych. Instrukcja obsługi i jej aktualizacje nie wiążą Zamawiającego przed dniem ich doręczenia przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać Urządzenia w stanie przydatnym do użycia zgodnie z ich przeznaczeniem i postanowieniami Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Przedmiotu Umowy do odkamieniania, czyszczenia i dezynfekcji Urządzeń w miejscu ich zainstalowania.
6. Pierwsze odkamienianie i dezynfekcja Urządzeń zostaną wykonane po 2 miesiącach od dnia zainstalowania Urządzeń. Kolejne będą wykonywane w odstępach 2-miesięcznych. Strony dopuszczają tolerancję w odniesieniu do zachowania powyższych terminów: +/- 2 tygodnie.
7. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia oraz wyposażenie dodatkowe spełniają wszelkie wymagania określone w obowiązujących przepisach i normach dla artykułów tego rodzaju. Oświadczenie to dotyczy w szczególności warunków bezpieczeństwa, warunków zdrowotnych oraz wymogów w zakresie opakowań.
8. Jeżeli w zakresie Przedmiotu Umowy obowiązujące przepisy nakładają wymóg posiadania jakichkolwiek certyfikatów, pozwoleń lub zaświadczeń, Wykonawca oświadcza, że posiada takie certyfikaty, pozwolenia lub zaświadczenia i jest zobowiązany do ich przedstawienia Zamawiającemu najpóźniej do dnia pierwszej dostawy. Jeśli obowiązek posiadania takich certyfikatów, pozwoleń lub zaświadczeń powstanie w trakcie wykonywania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany uzyskać je w wymaganych terminach oraz przedstawić na każde żądanie Zamawiającego, a jeżeli ich uzyskanie nie będzie możliwe, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

V. Naprawa oraz wymiana Urządzeń

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, do konserwacji oraz do napraw awarii zainstalowanych Urządzeń. W przypadku, gdy naprawa nie może być wykonana, Wykonawca dokona nieodpłatnej wymiany Urządzenia.
2. Zgłoszenia awarii należy dokonywać za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres lub do osoby koordynującej Umowę ze strony Wykonawcy. Potwierdzeniem należytego wykonania naprawy lub wymiany jest pokwitowanie Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Usunięcie awarii Urządzeń powinno nastąpić w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy. Naprawa urządzenia będzie wykonywana w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza naprawę Urządzeń w punkcie serwisowym tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy naprawa Urządzenia w lokalizacji Zamawiającego okaże się niemożliwa. Usunięcie awarii oraz serwis Urządzeń w siedzibie Zamawiającego będą odbywały się w godzinach od 8.00 do 16.00.
4. Koszty napraw lub wymiany Urządzeń wynikające z ich używania niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcjami obsługi, ponosi Zamawiający. Przed przystąpieniem do naprawy lub wymiany Urządzeń Strony ustalą koszty takiej naprawy lub wymiany.

5. W przypadku skomplikowanych awarii, których nie można usunąć w terminie 2 dni roboczych, Wykonawca dostarczy w terminie 2 dni roboczych, na czas naprawy, Urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż Urządzenie, w którym nastąpiła awaria.
6. W przypadku gdy naprawa odbywać się będzie w punkcie serwisowym, transport naprawianych Urządzeń odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
7. Potwierdzeniem należytego wykonania naprawy lub wymiany jest pokwitowanie Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Postanowienia ust. 1-7 mają odpowiednie zastosowanie do wyposażenia dodatkowego.