

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

WRAZ Z DANymi DOTYCZĄcymi

WYKORZYSTANIA USŁUG PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W OKRESIE 24 MIESIĘCY

ORAZ SZACOWANYM MAKSYMALNYM ZUŻYCIEM USŁUG W RAMACH UMOWY

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności GSM wraz z dostawą fabrycznie nowych (tj. wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) aparatów telefonicznych.
2. Świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych (tj. wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) mobilnych modemów.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy na rzecz Zamawiającego zgodnie z:
 - 1) Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych - stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 2) Cennikiem usług telekomunikacyjnych głosowych GSM wynikającym z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia oraz dla usług nie ujętych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a świadczonych przez Wykonawcę, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
 - 3) Cennikiem usług mobilnego dostępu do Internetu wynikającym z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Zamawiający w okresie od daty zawarcia Umowy do 01 czerwca 2027 r. będzie zawierał indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych GSM na czas określony do 20 sierpnia 2027 r. zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych GSM zawartą w Załączniku nr 2 do Umowy. W okresie od 01 lutego 2027 r. do 01 czerwca 2027 r. aktywowanych może zostać maksymalnie 10 numerów telefonicznych z puli numerów, o której mowa w ust. II pkt. 2 OPZ.
5. Wykonawca dopuszcza bezpłatne przeniesienie praw i obowiązków wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług

telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot, z możliwością załatwienia wszelkich formalności z tym związanych w siedzibie Zamawiającego.

6. Zamawiający w okresie od daty zawarcia Umowy do 01 czerwca 2027 r. będzie zawierał indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczące świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu na czas określony do 20 sierpnia 2027 r. W okresie od 01 lutego 2027 r. do 01 czerwca 2027 r. aktywowanych może zostać maksymalnie 10 numerów telefonicznych z puli numerów, o której mowa w ust. III pkt. 2 OPZ.
7. Wszystkie indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ulegają rozwiązaniu z dniem 20 sierpnia 2027 r.
8. Umowa obowiązuje w terminie wskazanym w ust. I pkt. 7 OPZ lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 18 Umowy.

II. Opis wymogów w zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych (ust. I pkt. 1 OPZ):

1. Zamawiający przeniesie do Wykonawcy dotychczas używanych 65 numerów telefonów. Za przeniesienie przydzielonego numeru nie pobiera się opłat od Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Numery te (65 szt.) będą aktywowane w nocy z 20 na 21 sierpnia 2025 roku. Przy realizacji powyższego przeniesienia Strony zobowiązują się do współpracy, a Zamawiający umocuje Wykonawcę do dokonania czynności przeniesienia numerów Zamawiającego do własnej sieci. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania aktywacji poszczególnych numerów w sieci Wykonawcy w wypadkach losowych.
Zamawiający wymaga zachowania aktualnie używanych numerów telefonów (aktualnie w sieci firmy Polkomtel sp. z o.o.). Spis stanowił będzie Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Poza przeniesieniem 65 dotychczas używanych numerów, w ramach prawa opcji, Zamawiający będzie miał możliwość zawarcia dodatkowo maksymalnie 15 umów na Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych GSM wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi na zasadach i w terminach określonych

w Umowie.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieskorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tego tytułu.
4. Wykonawca, dla przejętych lub nowo uruchomionych numerów telefonicznych dostarczy aparaty telefoniczne zgodnie z indywidualnym zamówieniem Zamawiającego. Zamawiający może, ale nie musi zamawiać aparatu telefonicznego do nowego lub istniejącego numeru. Asortyment dostarczanych aparatów telefonicznych musi być zgodny z ofertą Wykonawcy dla klientów biznesowych w jego ofercie publicznej, bez względu na to, czy oferta kierowana jest dla nowych aktywacji, czy dla numerów telefonicznych przejętych. Zamawiający nie dopuszcza w tym względzie różnicowania asortymentu dla umów abonenckich nowo zawieranych i przejętych od dotychczasowego operatora. W oferowanym asortymencie powinny być dostępne aparaty telefoniczne typu smartfon z systemem operacyjnym Android. Zamawiający nie przewiduje zakupu aparatów telefonicznych bez karty.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie niezwłocznie przysyłał aktualną listę aparatów telefonicznych.
6. Zamawiający zakupi nie mniej niż 65 aparatów telefonicznych.
7. Żaden z dostarczonych aparatów telefonicznych nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używania karty innego operatora.
8. Wszystkie numery telefonów, dla których zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z ust. II pkt. 1 i 2 zostaną aktywowane w planie taryfowym określonym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz będą miały włączone następujące usługi:
 - 1) transmisja głosu w sieci GSM,
 - 2) połączenia krajowe do sieci komórkowych i stacjonarnych bez naliczania opłat oraz połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych międzynarodowe oraz roamingowe zgodnie z ofertą Wykonawcy,
 - 3) wideorozmowa,
 - 4) połączenia konferencyjne,
 - 5) połączenie oczekujące,
 - 6) przesyłanie SMS,
 - 7) przesyłanie MMS,

- 8) roaming,
 - 9) dostęp do Internetu (poprzez WAP i WWW),
 - 10) transmisja danych (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE, 5G) z limitem minimum 20 GB / okres rozliczeniowy / numer,
 - 11) usługa poczty głosowej,
 - 12) sprawdzanie stanu konta przy użyciu SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem,
 - 13) ustawianie usługi CLEAR/CLIP,
 - 14) usługa limitu kwotowego wartości usług,
 - 15) blokada połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS-ów) do i od numerów specjalnych,
 - 16) blokada możliwości odbierania połączeń i SMS-ów na koszt odbiorcy,
 - 17) chyba, że w indywidualnym przypadku Zamawiający zrezygnuje z którejś usługi.
9. Wykonawca udostępnia system informatyczny, w którym Zamawiający ma możliwość sprawdzania dla poszczególnych numerów telefonów, jakie usługi są aktywne i stan połączeń z bieżącego okresu rozliczeniowego.
10. Zamawiający dopuszcza obsługę i modyfikację usług abonenckich przez dedykowanego konsultanta.
11. Na żądanie Zamawiającego lub osób wskazanych w § 5 Umowy, Wykonawca zablokuje natychmiast kartę SIM i aparat telefoniczny lub modem w przypadku jego zagubienia lub kradzieży.
12. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikat karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu. W celu sprawnej realizacji tego punktu Wykonawca dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego odpowiednią ilość nieaktywnych kart SIM. Zamawiający może aktywować kartę SIM, o której mowa powyżej tylko w przypadku kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia pierwotnej karty SIM, bądź wymiany dla danego numeru urządzenia wymagającego innego formatu karty SIM niż dotychczas posiadana. Zamawiający będzie każdorazowo zlecał aktywację kart SIM przez Wykonawcę w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
13. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach Umowy będą obejmowały usługi głosowe wraz ze wszystkimi bezpłatnymi usługami, które proponuje Wykonawca w ramach abonamentu, a nie wymienione w ustępie II OPZ.

14. Abonament, o którym mowa w ust. II pkt 13 OPZ, zawiera opłaty za:

- 1) taryfikowanie od początku trwania połączenia (dot. roamingu i połączeń międzynarodowych),
- 2) inicjowanie połączenia,
- 3) aktywację / dezaktywację usługi roamingu i innych usług wymienionych w ustępie II OPZ,
- 4) pocztę głosową,
- 5) usługę CLIP/CLIR,
- 6) aktywację karty SIM,
- 7) blokowanie / odblokowywanie karty SIM,
- 8) możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM,
- 9) możliwość założenia blokady połączeń po przekroczeniu zadeklarowanej kwoty (dotyczy roamingu i rozmów międzynarodowych),
- 10) blokadę połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS) do numerów specjalnych,
- 11) blokada możliwości odbierania połączeń na koszt odbiorcy,
- 12) wykonywanie połączeń w sieci operatora, do innych operatorów komórkowych i na telefony stacjonarne w kraju,
- 13) wysyłanie SMS i MMS do wszystkich numerów telefonicznych komórkowych w kraju,
- 14) transfer danych w kraju, minimum 20 GB / okres rozliczeniowy.
W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych objętego abonamentem prędkość transferu danych może być ograniczona do 56 kb/s. Po przekroczeniu dostępnego pakietu danych przesyłany będzie SMS z powiadomieniem o przekroczeniu limitu. Przekroczenie pakietu nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

15. Zamawiający wymaga, aby usługi ust. II pkt 14 OPZ realizowane były bez konieczności aktywacji dodatkowych usług / pakietów przez Zamawiającego.

16. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy ww. formularzem a Umową, wiążące będą postanowienia Umowy.

III. Opis wymogów w zakresie świadczonych usług mobilnego dostępu do Internetu (ust. I pkt. 2 OPZ):

1. Zamawiający aktywuje w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy

35 numerów telefonów obsługujących usługi mobilnego dostępu do Internetu.

2. W ramach prawa opcji Zamawiający będzie miał możliwość zawarcia dodatkowo maksymalnie 15 umów na Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mobilnego dostępu do Internetu w terminach określonych w Umowie.
3. Zamawiający żąda, aby oferowana usługa mobilnego dostępu do Internetu spełniała następujące parametry:
 - 1) stały abonament,
 - 2) prędkość transmisji danych w zasięgu technologii LTE minimum: 17 Mb/s download, 7 Mb/s upload,
 - 3) nielimitowany dostęp do technologii przesyłania danych – GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE, 5G
 - 4) limit przesyłu danych w pełnej dostępnej dla danej technologii prędkości na terenie Polski nie mniejszy niż 50 GB / okres rozliczeniowy,
 - 5) zamawiający wymaga blokady roamingu dla tej usługi (będzie ona włączana na życzenie),
 - 6) w przypadku transmisji danych w roamingu Zamawiający wymaga taryfikacji jednostką 1 kB w krajach Unii Europejskiej i co najwyżej 50 kB poza Unią Europejską,
 - 7) po przekroczeniu limitu pakietu danych nastąpi ograniczenie prędkości transmisji i transmisja danych poza limitem nie jest obciążona żadną dodatkową opłatą,
 - 8) zamawiający wymaga dla tych numerów blokady płatnych połączeń i wiadomości SMS z i do numerów specjalnych.

IV. Zasady rozliczania

1. Zamawiający nie dopuszcza naliczenia przez Wykonawcę opłaty aktywacyjnej lub podobnej.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
3. Za wykonane usługi telekomunikacyjne wymienione w ustępie I OPZ, Zamawiający będzie uiszczał opłaty zgodnie z cenami zawartymi odpowiednio:

- 1) w cenniku usług telekomunikacyjnych głosowych wynikających z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia oraz usług nie ujętych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia a świadczonych przez Wykonawcę, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy,
- 2) w cenniku usług mobilnego dostępu do Internetu stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Miesięczna opłata abonamentowa będzie płaćna z góry, a opłata za dodatkowe usługi telekomunikacyjne z dołu.
5. Podstawą zapłaty będą faktury miesięczne wystawiane przez Wykonawcę z załączonymi bilingami rozmów i dokładną specyfikacją usług dla poszczególnych numerów, w szczególności ze wskazaniem daty aktywacji / dezaktywacji usługi. Zamawiający dopuszcza dostarczanie bilingów wyłącznie w formie elektronicznej, jak również dopuszcza samodzielne pobieranie billingów za pośrednictwem dedykowanej aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę.
6. Bilingi, o których mowa w ust. IV pkt. 5 OPZ będą zawierały co najmniej:
 - 1) Dla opłat bieżących:
 - a) okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata,
 - b) dla każdego numeru oddzielnie:
 - czas rozpoczęcia połączenia, lub zajścia zdarzenia, jego kierunek (kraj, operator),
 - czas trwania połączenia,
 - wartość połączenia,
 - wartość wszystkich usług w okresie rozliczeniowym.
 - 2) Dla opłat stałych:
 - a) okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata,
 - b) dla każdego numeru oddzielnie:
 - tytuł opłaty (abonament, połączenia międzynarodowe, w roamingu, itp.),
 - czas trwania połączenia,
 - wartość wszystkich opłat stałych w okresie rozliczeniowym,
 - sumę opłat dla danego numeru.

7. Za usługi dla numerów aktywowanych zgodnie z ust. II pkt. 1 i 2 oraz ust. III pkt. 1 i 2 OPZ wystawiane będą faktury obejmujące osobno usługi GSM i usługi mobilnego dostępu do Internetu z zastrzeżeniem ust. IV pkt. 8 i 9 OPZ.
8. Za sprzęt dostarczony zgodnie z ust. V OPZ Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, która zostanie dostarczona razem z dostawą towaru. Jednorazowy koszt zakupu aparatu telefonicznego wynosi 500,00 zł netto, a mobilnego modemu 1,00 zł netto.
9. Pula numerów Zamawiającego będzie podzielona na grupę numerów PAN, oraz grupy numerów dla wybranych jednostek Zamawiającego. Dla każdej z tych grup numerów Zamawiający wymaga odrębnej faktury.
10. Termin płatności wszystkich prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur wynosi do 30 dni od daty ich wystawienia.
11. Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
12. W jednym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie dopuszcza otrzymywania dwóch faktur dla jednego numeru.
13. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę numerów telefonów, dla których mają być wystawiane odrębne faktury w terminie do 2 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
14. Wykonawca gwarantuje niezmienność wartości (cen) netto zawartych w Załącznikach nr 2 i 3 do Umowy przez cały okres trwania Umowy.
15. Dla numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej GSM Wykonawcy aktywowanych przez Zamawiającego w wyniku wykonania postanowień ust. II OPZ, Wykonawca oferuje preferencyjne warunki zakupu aparatów telefonicznych GSM określone w ofercie Wykonawcy.
16. Asortyment aparatów telefonicznych oferowanych przez Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ, obejmuje nie mniej niż 5 typów aparatów o zróżnicowanych cechach technicznych i użytkowych obsługujących funkcję dualSIM z systemem operacyjnym Android i baterią min. 4700 mAh. Wartość katalogowa aparatu telefonicznego bez karty SIM (bez aktywacji i bez simlocka) zgodnie z cennikiem Wykonawcy mieści się w przedziale od 4 500,00 zł do 7 800,00 zł brutto. Zamawiający wymaga, aby wśród 5 typów aparatów Wykonawca przedstawił modele co najmniej dwóch producentów.

17. Dla numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy aktywowanych przez Zamawiającego w wyniku wykonania postanowień ust. III OPZ, Wykonawca oferuje preferencyjne warunki zakupu bezprzewodowych modemów GSM określone w ofercie Wykonawcy.
18. Asortyment bezprzewodowych modemów GSM oferowanych przez Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ.

V. Wymogi w zakresie dostawy

1. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy dostarczy 65 kart uniwersalnych (SIM / microSIM / nanoSIM), z numerami przekazanymi Wykonawcy przez Zamawiającego w dniu zawarcia Umowy, które zostaną aktywowane w sieci operatora w nocy z 20 na 21 sierpnia 2025 roku. Karty SIM zostaną dostarczone wraz z dotyczącymi ich indywidualnymi Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dostarczone urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy.
2. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy dostarczy 35 kart uniwersalnych SIM, które zostaną aktywowane w sieci operatora w nocy 20 na 21 sierpnia 2025 roku wraz z dotyczącymi ich indywidualnymi Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dostarczone urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy. Zamawiający przewiduje, że będzie zamawiał usługę bez konieczności dostawy modemu.
3. Dla realizacji usługi mobilnego dostępu do Internetu Wykonawca dostarczy 5 sztuk mobilnych modemów LTE po preferencyjnej cenie pochodzących z publicznej oferty Wykonawcy, bez względu na to, czy oferta kierowana jest dla nowych aktywacji czy dla numerów przejętych.
4. W celu sprawnego rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca przed podpisaniem Umowy udostępni Zamawiającemu listę co najmniej 5 typów aparatów telefonicznych, które dostarczy Zamawiającemu w ilości 65 szt. w terminie do 15 dni roboczych od podpisania Umowy. Szczegółową listę zamówień na te aparaty Zamawiający dostarczy do 5 dni od podpisania Umowy.
5. Asortyment aparatów telefonicznych i modemów oferowanych przez

Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ, obejmuje nie mniej niż 5 typów aparatów o zróżnicowanych cechach technicznych i użytkowych obsługujących funkcję dualSIM z systemem operacyjnym Android i baterią min. 4500 mAh. Wartość katalogowa aparatu telefonicznego bez karty SIM (bez aktywacji i bez simlocka) zgodnie z cennikiem Wykonawcy mieści się w przedziale od 4 500,00 zł do 7 800,00 zł brutto.

6. Wykonawca zapewni realizację zamówień złożonych przez Zamawiającego w ramach prawa opcji, o której mowa w ust. II pkt. 2 OPZ oraz ust. III pkt. 2 OPZ, w terminie do 14 dni kalendarzowych od chwili jego złożenia w punkcie obsługi klienta Wykonawcy lub za pomocą telefonu, faksu, poczty elektronicznej albo dedykowanej strony internetowej, z zastrzeżeniem ust. V pkt. 1 i 2 OPZ.
7. Miejscem realizacji dostaw jest Polska Akademia Nauk, Plac Defilad 1, 00 - 901 Warszawa.
8. Dostarczany sprzęt, tj.: aparaty telefoniczne i mobilne modemy GSM stają się własnością Zamawiającego z chwilą dostarczenia.
9. Przy odbiorze Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi i eksploatacji.
10. Każde urządzenie, o których mowa w ust. V pkt. 4 OPZ objęte będą ubezpieczeniem od kradzieży, zniszczenia, zalania, w ramach którego jeden raz w roku usuwane będzie każde przypadkowe uszkodzenie, w tym stłuczenie lub pęknięcie wyświetlacza bez limitu wartości oraz/lub całościowe usunięcie skutków zalania.

VI. Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji serwis gwarancyjny dla sprzętu dostarczonego w ramach przedmiotu umowy na zasadach określonych przez producenta sprzętu.
2. Okresy gwarancji na poszczególne urządzenia wynoszą odpowiednio:
 - a) Aparaty telefoniczne: (zgodnie z ofertą Wykonawcy / minimum 12 miesięcy),
 - b) bezprzewodowe modemy: 24 miesiące,
 - c) karty SIM: 24 miesiące.

3. Za początek biegu terminu gwarancji uznaje się dzień wystawienia faktury VAT.
4. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zorganizuje dostawę sprzętu do i z serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej na podstawie karty gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczaniem sprzętu do i z punktu serwisowego. Wykonawca będzie zobowiązany do odebrania wadliwego sprzętu w siedzibie Zamawiającego w terminie do 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia.
5. Naprawa gwarancyjna lub pogwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub email). W przypadku niemożności dochowania 14 dniowego terminu naprawy Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu sprzętu zastępczego o parametrach nie niższych niż odebrany sprzęt na okres wykonania czynności gwarancyjnych.
6. Gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy, tj. czas liczony od zgłoszenia do usunięcia awarii czy usterki.
7. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego elementu Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego elementu lub urządzenia na nowe wolne od wad.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub nie zastosuje się do powyższych punktów, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad (usterek) w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy. W takich przypadkach Zamawiający ma prawo zaangażować innego Wykonawcę, który jest autoryzowanym przedstawicielem Producenta, do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty.
9. Serwis gwarancyjny jest prowadzony za pośrednictwem Wykonawcy. Osoba do kontaktu:....., e-mail:....., tel.: kom.
10. Zmiany w zakresie danych osoby do kontaktu dokonywane będą w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia.

VII. Pozostałe warunki zamówienia

W zakresie nieuregulowanym w Umowie i załącznikach będzie miał zastosowanie Regulamin obowiązujący u Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy Regulaminem usług telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy obowiązującym u Wykonawcy, a Umową zawartą w wyniku przedmiotowego postępowania, bezwzględne pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, które wyłączają postanowienia Regulaminu usług telekomunikacyjnych (Załącznik nr 1 do Umowy) w tym zakresie. Postanowienia Regulaminu nie będą miały zastosowania w zakresie w jakim utrudniają lub uniemożliwiają realizację postanowień Umowy.

**DANE DOTYCZĄCE WYKORZYSTANIA USŁUG PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO
W OKRESIE 24 MIESIĘCY ORAZ SZACOWANE MAKSYMALNE ZUŻYCIE USŁUG
W RAMACH UMOWY**

Zamawiający użytkuje obecnie 65 numerów telefonicznych do połączeń głosowych oraz 35 numerów telefonicznych do transmisji danych.

I. Wykorzystanie usług w ramach pakietów głosowych za okres IV.2023 – IV.2025:

L.p.	Tabela usług - Typ usługi	Ilość
1.	MMS krajowy (szt.)	9 800
2.	SMS krajowy (szt.)	40 000
3.	SMS i MMS w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (szt.)	1 400
4.	SMS i MMS w roamingu w krajach poza UE (szt.)	440
5.	Rozmowy krajowe (minuty)	246 500
6.	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	1 600
7.	Rozmowy międzynarodowe do krajów poza UE (minuty)	210
8.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	2 370
9.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach poza UE (minuty)	490
10.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach UE (minuty)	3 240
11.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach poza UE (minuty)	260

12.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB)	57 300
13.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach poza UE (MB)	12 900

L.p.	Główne kraje wysyłki SMS i MMS wykonanej w roamingu szczegóły poz. 3 i 4 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	386
2.	Turcja	301
3.	Hiszpania	234
4.	Grecja	203
5.	Francja	165
6.	Portugalia	109
7.	Włochy	109
8.	Słowacja	62
9.	Niemcy	52
10.	Ukraina	44
11.	Egipt	35
12.	Węgry	26
13.	Czechy	22
14.	Japonia	14
15.	Belgia	13
16.	Chiny	10
20.	Pozostałe	55
	Razem	1 840

L.p.	Główne kierunki rozmów krajowych (w minutach) szczegóły poz. 5 Tabeli usług	Ilość
1.	sieć Polkomtel	59 300
2.	sieć P4	58 400
3.	sieć T-mobile	58 100
4.	sieć Orange	52 800
5.	Premium Mobile	600
6.	Stacjonarne	15 160
7.	Pozostałe	2 140
	Razem	246 500

L.p.	Główne kierunki rozmów międzynarodowych do krajów UE i Wielkiej Brytanii (w minutach) - szczegóły poz. 6 Tabeli usług	Ilość
1.	Francja	600
2.	Niemcy	580
3.	Włochy	160
4.	Holandia	76
5.	Szwecja	54

6.	Belgia	41
7.	Austria	40
8.	Pozostałe	49
Razem		1 600

L.p.	Główne kierunki rozmów międzynarodowych do krajów poza UE (w minutach) - szczegóły poz. 7 Tabeli usług	Ilość
1.	Ukraina	110
2.	USA/Kanada	85
3.	Pozostałe	15
Razem		210

L.p.	Główne kraje rozmów odebranych w roamingu (w minutach) w krajach UE i Wielkiej Brytanii - szczegóły poz. 8 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	1 218
2.	Włochy	550
3.	Francja	200
4.	Niemcy	110
5.	Czechy	60
6.	Hiszpania	53
7.	Bułgaria	26
8.	Belgia	22
9.	Dania	20
10.	Pozostałe	111
Razem		2 370

L.p.	Główne kraje rozmów odebranych w roamingu (w minutach) w krajach poza UE - szczegóły poz. 9 Tabeli usług	Ilość
1.	Turcja	390
2.	Ukraina	60
3.	Szwajcaria	28
4.	Pozostałe	12
Razem		490

L.p.	Główne kraje rozmów wykonanych w roamingu (w minutach) w krajach UE i Wielkiej Brytanii - szczegóły poz. 10 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	1 050
2.	Włochy	635
2.	Francja	370
3.	Niemcy	325
4.	Hiszpania	270

5.	Węgry	135
6.	Grecja	97
7.	Portugalia	92
8.	Holandia	64
9.	Belgia	54
10.	Czechy	52
11.	Pozostałe	96
Razem		3 240

L.p.	Główne kraje rozmów wykonanych w roamingu (w minutach) w krajach poza UE - szczegóły poz. 11 Tabeli usług	Ilość
1.	Turcja	72
2.	Norwegia	50
3.	Szwajcaria	28
4.	Ukraina	25
5.	USA	22
6.	Macedonia	11
7.	Pozostałe	12
Razem		220

L.p.	Główne kraje transferu danych wykonanego w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB) - szczegóły poz. 12 Tabeli usług	Ilość
1.	Włochy	11 600
2.	Francja	7 260
3.	Niemcy	7 140
4.	Hiszpania	6 860
5.	Austria	6 580
6.	Grecja	4 580
7.	Portugalia	2 430
8.	Czechy	2 260
9.	Holandia	1 670
10.	Belgia	1 415
11.	Szwecja	1 135
12.	Chorwacja	870
13.	Słowacja	780
14.	Węgry	570
15.	Wielka Brytania	450
16.	Finlandia	400
17.	Łotwa	320
18.	Dania	320
19.	Malta	275
20.	Słowenia	210
21.	Bułgaria	170
22.	Pozostałe	5
Razem		57 300

L.p.	Główne kraje transferu danych wykonanego w roamingu w krajach poza UE (MB) - szczegóły poz. 13 Tabeli usług	Ilość
1.	Turcja	4 570
2.	Japonia	3 080
3.	Norwegia	2 770
4.	Korea	1 215
5.	USA	640
6.	Tajwan	400
7.	ZEA	170
8.	Szwajcaria	16
9.	Ukrain	13
10.	Chiny	6
11.	Pozostałe	20
	Razem	12 900

II. Szacowane wykorzystanie usług w ramach pakietów głosowych w okresie obowiązywania Umowy.

Zamawiający szacuje maksymalne zużycie usług w okresie trwania Umowy na podstawie danych o zużyciu poszczególnych usług w okresie 72 miesięcy i zakładając wzrost / spadek zużycia wynikający z tendencji badanej w poszczególnych rodzajach usług.

Dla oszacowania maksymalnego zużycia usług przyjęto, że wszystkie numery telefoniczne, zarówno przenoszone jak i uruchamiane w ramach prawa opcji, aktywowane zostają jednocześnie, tj. 80 numerów aktywnych od 1 dnia świadczenia usług.

L.p.	Typ usługi	Szacowane wykonanie dla 80 numerów przez 24 miesiące
1.	MMS krajowy (szt.)	10 000
2.	SMS i MMS w roamingu w krajach UE (szt.)	1 500
3.	SMS i MMS w roamingu w krajach poza UE (szt.)	600
4.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB)	80 000
5.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach poza UE (MB)	20 000
6.	Rozmowy krajowe (minuty)	350 000
7.	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE (minuty)	3 000
8.	Rozmowy międzynarodowe do krajów poza UE (minuty)	1 000

9.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	4 000
10.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach poza UE (minuty)	600
11.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	4 000
12.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach poza UE (minuty)	300
13.	SMS krajowy (szt.)	50 000