

Warszawa, dnia 08.05.2025 r.

Znak sprawy: IT.26.11.2025

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy: Zmówienia na dostarczenie dwóch licencji Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) dla Zamawiającego na okres od dnia 26.05.2025 do dnia 19.07.2027. Nr sprawy IT.26.11.2025

WYJAŚNIENIA

Pytanie 1

1. Czy w ramach dostaw produktów firmy Red Hat wymaganiem Zamawiającego od Wykonawcy jest by wszystkie linie wsparcia (L1, L2, L3) były świadczone przez producenta oprogramowania - tj. firmę Red Hat? Istnieje możliwość zakupu wybranych produktów oprogramowania firmy Red Hat od dostawców typu OEM, natomiast w takim modelu sprzedaży firma Red Hat świadczy usługę wsparcia na własne produkty jedynie na 3 linii wsparcia (L3), pozostałe linie obsługuje dostawca OEM. Taki hybrydowy model nie jest rozwiązaniem rekomendowanym, gdyż może powodować znaczne utrudnienia w obsłudze zgłoszeń serwisowych (różne punkty kontaktu w zależności od dostawcy OEM). Wykonawca zwraca się z pytaniem, celem wyjaśnienia tej kwestii i przygotowania właściwej oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby wszystkie linie wsparcia były świadczone przez producenta oprogramowania.

Niniejsze wyjaśnienia i zmiany są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.