

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

- I. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji wieczystych ManageEngine ADManager Plus Professional dla jednej domeny i dostępem dla 9 techników (dalej „System”) wraz z wdrożeniem oraz wsparciem technicznym na okres 24 miesięcy.
- II. Dostawa licencji uprawniającej do korzystania z Systemu wraz z dokumentami licencyjnymi, kluczami aktywacyjnymi oraz dokumentacją użytkową w formie określonej przez producenta (dopuszczalna wersja elektroniczna).
- III. Wdrożenie polega na:
  - 1) instalacji i konfiguracji Systemu, w tym w szczególności:
    - konsoli do zarządzania dla min. 9 pracowników Zamawiającego,
    - integracji z usługami AD i Exchange (hybrydowy) Zamawiającego,
    - konfiguracji kopii zapasowych Systemu,
    - wykonaniu dodatkowych prac nie opisanych powyżej, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby System osiągnął wymagane cele,
  - 2) wykonania testów Systemu,
  - 3) przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego, szkolenia dla min. 5 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi, konfiguracji oraz administrowania Systemem.
- IV. Warunki wsparcia technicznego:
  - 1) W ramach wsparcia technicznego Wykonawca, zapewni w szczególności:
    - a) ciągłe, poprawne, działanie wdrożonego Systemu,
    - b) prawo do nowych wersji Systemu rozumiane jako:
      - upgrade oprogramowania - wprowadzające ważne zmiany w graficznym interfejsie użytkownika (GUI - Graphical User Interface) oraz dodające nowe funkcje i opcje, których nie ma w istniejącej wersji; zmieniające główną wersję oprogramowania,
      - update oprogramowania - wprowadzające drobne zmiany w systemie, w tym naprawa błędów, popraw bezpieczeństwa, dodanie innych ulepszeń; zmieniające tylko podrzędny numer wersji i nie wpływający na podstawową strukturę systemu,
      - patch oprogramowania - polegający na naprawie drobnych błędów przy jednoczesnym zachowaniu kompatybilności systemu, tzw. poprawki systemoweoraz ich instalacja w siedzibie Zamawiającego bez dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu.