

Specyfikacja techniczna usługi umożliwiającej realizację połączeń telefonicznych z innymi abonentami usługi lub z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261 w oparciu o łącze światłowodowe dostępu do Internetu własne lub dzierżawione przez Wykonawcę w lokalizacji Zamawiającego – Polska Akademia Nauk, 00-901 Warszawa, Plac Defilad 1, piętro XXIV i ośmiu Oddziałach Polskiej Akademii Nauk wyszczególnionych w „Zaproszeniu do złożenia oferty”. Dedykowane łącze SIP Trunk powinno posiadać minimum 99 kanałów rozmównych obsługując poniższą numerację Zamawiającego: 22 182 60 00 – 22 182 79 99 w okresie 36 miesięcy.

1. Wykonawca świadczyć będzie usługę połączeń telefonicznych w technologii VoIP w oparciu o swoją, bądź dzierżawioną infrastrukturę techniczną:
 - wymagany dostęp do sieci Internet w miejscu świadczenia usługi – Warszawa, Plac Defilad 1, piętro XXIV, za pomocą symetrycznego łącza światłowodowego o minimalnej przepustowości 10 Gbps.
2. Warunkiem świadczenia usługi jest możliwość współpracy infrastruktury technicznej Wykonawcy z posiadanym przez Zamawiającego systemem telefonii VoIP – Mitel MiVoice 5000, serwer SBC w wersji oprogramowania R8.0, bramy głosowe MV5000 XS w wersji R7.2, system zarządzania M7450 w wersji 8.0, oprogramowanie systemu MiCollab w wersji 9.7. i aparatami telefonicznymi współpracującymi z tym systemem.
3. Zamawiający wymaga, by Wykonawca udostępnił bilingi i wyniki bieżących połączeń telefonicznych za pomocą dedykowanej strony internetowej i dedykowanego konta Zamawiającego.
4. W oddziałach Zamawiającego numeracja wewnętrzna musi być połączona z lokalną numeracją miejską umożliwiając wykonywanie połączeń lokalnych na numery wewnętrzne oddziałów.
5. Z numerów wewnętrznych Zamawiającego w oddziałach musi być możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe razem z prezentacją połączonych z wewnętrznymi lokalnych numerów oddziałów.
6. Zamawiający wymaga współpracy zainstalowanego faks serwera z infrastrukturą techniczną Wykonawcy.
7. Szczegółowe warunki świadczenia usługi zostaną zawarte w umowie pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.