

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
WRAZ Z DANymi DOTYCZĄcymi
WYKORZYSTANIA USŁUG PRZEZ ZAMAWIAJĄcEGO W OKRESIE 24 MIESIĘcY
ORAZ SZACOWANYM MAKSyMALNYM ZUŻycIEM USŁUG W RAMACH UMOWY

I. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łączności GSM wraz z dostawą fabrycznie nowych (tj. wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) aparatów telefonicznych.
2. Świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą fabrycznie nowych (tj. wyprodukowanych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy) mobilnych modemów.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy na rzecz Zamawiającego zgodnie z:
 - 1) Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych - stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 2) Cennikiem usług telekomunikacyjnych głosowych GSM wynikającym z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia oraz dla usług nie ujętych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a świadczonych przez Wykonawcę, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
 - 3) Cennikiem usług mobilnego dostępu do Internetu wynikającym z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Zamawiający w okresie od daty zawarcia Umowy do 01 czerwca 2025 r. będzie zawierał indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych GSM na czas określony do 20 sierpnia 2025 r. zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych GSM zawartą w Załączniku nr 2 do Umowy. W okresie od 01 lutego 2025 r. do 01 czerwca 2025 r. aktywowanych może zostać maksymalnie 10 numerów telefonicznych z puli numerów, o której mowa w ust. II pkt. 2 OPZ.
5. Wykonawca dopuszcza bezpłatne przeniesienie praw i obowiązków wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług

telekomunikacyjnych na wskazany przez Zamawiającego podmiot, z możliwością załatwienia wszelkich formalności z tym związanych w siedzibie Zamawiającego.

6. Zamawiający w okresie od daty zawarcia Umowy do 01 czerwca 2023 r. będzie zawierał indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczące świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu na czas określony do 20 sierpnia 2025 r. W okresie od 01 lutego 2025 r. do 01 czerwca 2025 r. aktywowanych może zostać maksymalnie 10 numerów telefonicznych z puli numerów, o której mowa w ust. III pkt. 2 OPZ.
7. Wszystkie indywidualne Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ulegają rozwiązaniu z dniem 20 sierpnia 2025 r.
8. Umowa obowiązuje w terminie wskazanym w ust. I pkt. 7 OPZ lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w § 6 ust. 18 Umowy.

II. Opis wymogów w zakresie świadczonych usług telekomunikacyjnych (ust. I pkt. 1 OPZ):

1. Zamawiający przeniesie do Wykonawcy dotychczas używanych 45 numerów telefonów oraz aktywuje 18 nowych numerów. Za przeniesienie przydzielonego numeru nie pobiera się opłat od Zamawiającego, zgodnie z art. 71 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Numery te (63 szt.) będą aktywowane w nocy z 20 na 21 sierpnia 2023 roku. Przy realizacji powyższego przeniesienia Strony zobowiązują się do współpracy, a Zamawiający umocuje Wykonawcę do dokonania czynności przeniesienia numerów Zamawiającego do własnej sieci. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania aktywacji poszczególnych numerów w sieci Wykonawcy w wypadkach losowych.
Zamawiający wymaga zachowania aktualnie używanych numerów telefonów (aktualnie w sieci firmy Polkomtel sp. z o.o.). Spis stanowił będzie Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Poza przeniesieniem 45 dotychczas używanych numerów oraz aktywowaniem 18 nowych numerów, w ramach prawa opcji, Zamawiający będzie miał możliwość zawarcia dodatkowo maksymalnie 17 umów na Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych GSM wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi

na zasadach i w terminach określonych w Umowie.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieskorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie z tego tytułu.
4. Wykonawca, dla przejętych lub nowo uruchomionych numerów telefonicznych dostarczy aparaty telefoniczne zgodnie z indywidualnym zamówieniem Zamawiającego. Zamawiający może, ale nie musi zamawiać aparatu telefonicznego do nowego lub istniejącego numeru. Asortyment dostarczanych aparatów telefonicznych musi być zgodny z ofertą Wykonawcy dla klientów biznesowych w jego ofercie publicznej, bez względu na to, czy oferta kierowana jest dla nowych aktywacji, czy dla numerów telefonicznych przejętych. Zamawiający nie dopuszcza w tym względzie różnicowania asortymentu dla umów abonenckich nowo zawieranych i przejętych od dotychczasowego operatora. W oferowanym asortymencie powinny być dostępne aparaty telefoniczne typu smartfon z systemem operacyjnym Android. Zamawiający nie przewiduje zakupu aparatów telefonicznych bez karty.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie niezwłocznie przysyłał aktualną listę aparatów telefonicznych.
6. Zamawiający zakupi nie mniej niż 63 aparaty telefoniczne.
7. Żaden z dostarczonych aparatów telefonicznych nie może posiadać blokady uniemożliwiającej używania karty innego operatora.
8. Wszystkie numery telefonów, dla których zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z ust. II pkt. 1 i 2 zostaną aktywowane w planie taryfowym określonym w Załączniku nr 2 do Umowy oraz będą miały włączone następujące usługi:
 - 1) transmisja głosu w sieci GSM,
 - 2) połączenia krajowe do sieci komórkowych i stacjonarnych bez naliczania opłat oraz połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych międzynarodowe oraz roamingowe zgodnie z ofertą Wykonawcy,
 - 3) wideorozmowa,
 - 4) połączenia konferencyjne,
 - 5) połączenie oczekujące,
 - 6) przesyłanie SMS,
 - 7) przesyłanie MMS,

- 8) roaming,
 - 9) dostęp do Internetu (poprzez WAP i WWW),
 - 10) transmisja danych (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE, 5G) z limitem minimum 20 GB / okres rozliczeniowy / numer,
 - 11) usługa poczty głosowej,
 - 12) sprawdzanie stanu konta przy użyciu SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem,
 - 13) ustawianie usługi CLEAR/CLIP,
 - 14) usługa limitu kwotowego wartości usług,
 - 15) blokada połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS-ów) do i od numerów specjalnych,
 - 16) blokada możliwości odbierania połączeń i SMS-ów na koszt odbiorcy,
 - 17) chyba, że w indywidualnym przypadku Zamawiający zrezygnuje z którejś usługi.
9. Wykonawca udostępnia system informatyczny, w którym Zamawiający ma możliwość sprawdzania dla poszczególnych numerów telefonów, jakie usługi są aktywne i stan połączeń z bieżącego okresu rozliczeniowego.
10. Zamawiający dopuszcza obsługę i modyfikację usług abonenckich przez dedykowanego konsultanta.
11. Na żądanie Zamawiającego lub osób wskazanych w § 5 Umowy, Wykonawca zablokuje natychmiast kartę SIM i aparat telefoniczny lub modem w przypadku jego zagubienia lub kradzieży.
12. Wykonawca dostarczy nieodpłatnie duplikat karty SIM za kartę SIM, która uległa kradzieży, zagubieniu lub uszkodzeniu. W celu sprawnej realizacji tego punktu Wykonawca dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego odpowiednią ilość nieaktywnych kart SIM. Zamawiający może aktywować kartę SIM, o której mowa powyżej tylko w przypadku kradzieży, zagubienia lub uszkodzenia pierwotnej karty SIM, bądź wymiany dla danego numeru urządzenia wymagającego innego formatu karty SIM niż dotychczas posiadana. Zamawiający będzie każdorazowo zlecał aktywację kart SIM przez Wykonawcę w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
13. Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach Umowy będą obejmowały usługi głosowe wraz ze wszystkimi bezpłatnymi usługami, które proponuje Wykonawca w ramach abonamentu, a nie wymienione w ustępie II OPZ.

14. Abonament, o którym mowa w ust. II pkt 13 OPZ, zawiera opłaty za:

- 1) taryfikowanie od początku trwania połączenia (dot. roamingu i połączeń międzynarodowych),
- 2) inicjowanie połączenia,
- 3) aktywację / dezaktywację usługi roamingu i innych usług wymienionych w ustępie II OPZ,
- 4) pocztę głosową,
- 5) usługę CLIP/CLIR,
- 6) aktywację karty SIM,
- 7) blokowanie / odblokowywanie karty SIM,
- 8) możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM,
- 9) możliwość założenia blokady połączeń po przekroczeniu zadeklarowanej kwoty (dotyczy roamingu i rozmów międzynarodowych),
- 10) blokadę połączeń (nawiązywania rozmów i wysyłania SMS) do numerów specjalnych,
- 11) blokada możliwości odbierania połączeń na koszt odbiorcy,
- 12) wykonywanie połączeń w sieci operatora, do innych operatorów komórkowych i na telefony stacjonarne w kraju,
- 13) wysyłanie SMS i MMS do wszystkich numerów telefonicznych komórkowych w kraju,
- 14) transfer danych w kraju, minimum 20 GB / okres rozliczeniowy.
W przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych objętego abonamentem prędkość transferu danych może być ograniczona do 56 kb/s. Po przekroczeniu dostępnego pakietu danych przesyłany będzie SMS z powiadomieniem o przekroczeniu limitu. Przekroczenie pakietu nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.

15. Zamawiający wymaga, aby usługi ust. II pkt 14 OPZ realizowane były bez konieczności aktywacji dodatkowych usług / pakietów przez Zamawiającego.

16. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy ww. formularzem a Umową, wiążące będą postanowienia Umowy.

III. Opis wymogów w zakresie świadczonych usług mobilnego dostępu do Internetu (ust. I pkt. 2 OPZ):

1. Zamawiający aktywuje w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy

- 35 numerów telefonów obsługujących usługi mobilnego dostępu do Internetu.
2. W ramach prawa opcji Zamawiający będzie miał możliwość zawarcia dodatkowo maksymalnie 15 umów na Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mobilnego dostępu do Internetu w terminach określonych w Umowie.
 3. Zamawiający żąda, aby oferowana usługa mobilnego dostępu do Internetu spełniała następujące parametry:
 - 1) stały abonament,
 - 2) prędkość transmisji danych w zasięgu technologii LTE minimum: 17 Mb/s download, 7 Mb/s upload,
 - 3) nielimitowany dostęp do technologii przesyłania danych – GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE, 5G
 - 4) limit przesyłu danych w pełnej dostępnej dla danej technologii prędkości na terenie Polski nie mniejszy niż 50 GB / okres rozliczeniowy,
 - 5) zamawiający wymaga blokady roamingu dla tej usługi (będzie ona włączana na życzenie),
 - 6) w przypadku transmisji danych w roamingu Zamawiający wymaga taryfikacji jednostką 1 kB w krajach Unii Europejskiej i co najwyżej 50 kB poza Unią Europejską,
 - 7) po przekroczeniu limitu pakietu danych nastąpi ograniczenie prędkości transmisji i transmisja danych poza limitem nie jest obciążona żadną dodatkową opłatą,
 - 8) zamawiający wymaga dla tych numerów blokady płatnych połączeń i wiadomości SMS z i do numerów specjalnych.

IV. Zasady rozliczania

1. Zamawiający nie dopuszcza naliczenia przez Wykonawcę opłaty aktywacyjnej lub podobnej.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.
3. Za wykonane usługi telekomunikacyjne wymienione w ustępie I OPZ, Zamawiający będzie uiszczał opłaty zgodnie z cenami zawartymi odpowiednio:

- 1) w cenniku usług telekomunikacyjnych głosowych wynikających z oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia oraz usług nie ujętych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia a świadczonych przez Wykonawcę, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy,
- 2) w cenniku usług mobilnego dostępu do Internetu stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
4. Miesięczna opłata abonamentowa będzie płaćna z góry, a opłata za dodatkowe usługi telekomunikacyjne z dołu.
5. Podstawą zapłaty będą faktury miesięczne wystawiane przez Wykonawcę z załączonymi bilingami rozmów i dokładną specyfikacją usług dla poszczególnych numerów, w szczególności ze wskazaniem daty aktywacji / dezaktywacji usługi. Zamawiający dopuszcza dostarczanie bilingów wyłącznie w formie elektronicznej, jak również dopuszcza samodzielne pobieranie billingów za pośrednictwem dedykowanej aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę.
6. Bilingi, o których mowa w ust. IV pkt. 5 OPZ będą zawierały co najmniej:
 - 1) Dla opłat bieżących:
 - a) okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata,
 - b) dla każdego numeru oddzielnie:
 - czas rozpoczęcia połączenia, lub zajścia zdarzenia, jego kierunek (kraj, operator),
 - czas trwania połączenia,
 - wartość połączenia,
 - wartość wszystkich usług w okresie rozliczeniowym.
 - 2) Dla opłat stałych:
 - a) okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata,
 - b) dla każdego numeru oddzielnie:
 - tytuł opłaty (abonament, połączenia międzynarodowe, w roamingu, itp.),
 - czas trwania połączenia,
 - wartość wszystkich opłat stałych w okresie rozliczeniowym,
 - sumę opłat dla danego numeru.

7. Za usługi dla numerów aktywowanych zgodnie z ust. II pkt. 1 i 2 oraz ust. III pkt. 1 i 2 OPZ wystawiane będą faktury obejmujące osobno usługi GSM i usługi mobilnego dostępu do Internetu z zastrzeżeniem ust. IV pkt. 8 i 9 OPZ.
8. Za sprzęt dostarczony zgodnie z ust. V OPZ Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT, która zostanie dostarczona razem z dostawą towaru. Jednorazowy koszt zakupu aparatu telefonicznego wynosi 500,00 zł netto, a mobilnego modemu 1,00 zł netto.
9. Pula numerów Zamawiającego będzie podzielona na grupę numerów PAN, oraz grupy numerów dla wybranych jednostek Zamawiającego. Dla każdej z tych grup numerów Zamawiający wymaga odrębnej faktury.
10. Termin płatności wszystkich prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur wynosi do 30 dni od daty ich wystawienia.
11. Za termin zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
12. W jednym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie dopuszcza otrzymywania dwóch faktur dla jednego numeru.
13. Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę numerów telefonów, dla których mają być wystawiane odrębne faktury w terminie do 2 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
14. Wykonawca gwarantuje niezmiennosć wartości (cen) netto zawartych w Załącznikach nr 2 i 3 do Umowy przez cały okres trwania Umowy.
15. Dla numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej GSM Wykonawcy aktywowanych przez Zamawiającego w wyniku wykonania postanowień ust. II OPZ, Wykonawca oferuje preferencyjne warunki zakupu aparatów telefonicznych GSM określone w ofercie Wykonawcy.
16. Asortyment aparatów telefonicznych oferowanych przez Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ, obejmuje nie mniej niż 5 typów aparatów o zróżnicowanych cechach technicznych i użytkowych obsługujących funkcję dualSIM z systemem operacyjnym Android i baterią min. 4700 mAh. Wartość katalogowa aparatu telefonicznego bez karty SIM (bez aktywacji i bez simlocka) zgodnie z cennikiem Wykonawcy mieści się w przedziale od 4 500,00 zł do 7 800,00 zł brutto. Zamawiający wymaga, aby wśród 5 typów aparatów Wykonawca przedstawił modele co najmniej dwóch producentów.

17. Dla numerów abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy aktywowanych przez Zamawiającego w wyniku wykonania postanowień ust. III OPZ, Wykonawca oferuje preferencyjne warunki zakupu bezprzewodowych modemów GSM określone w ofercie Wykonawcy.
18. Asortyment bezprzewodowych modemów GSM oferowanych przez Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ.

V. Wymogi w zakresie dostawy

1. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy dostarczy 63 karty uniwersalne (SIM / microSIM / nanoSIM), w tym z 45 numerami przekazanymi Wykonawcy przez Zamawiającego w dniu zawarcia Umowy, które zostaną aktywowane w sieci operatora w nocy z 20 na 21 sierpnia 2023 roku. Karty SIM zostaną dostarczone wraz z dotyczącymi ich indywidualnymi Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dostarczone urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy.
2. Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy dostarczy 35 kart uniwersalnych SIM, które zostaną aktywowane w sieci operatora w nocy 20 na 21 sierpnia 2023 roku wraz z dotyczącymi ich indywidualnymi Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dostarczone urządzenia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy. Zamawiający przewiduje, że będzie zamawiał usługę bez konieczności dostawy modemu.
3. Dla realizacji usługi mobilnego dostępu do Internetu Wykonawca dostarczy 5 sztuk mobilnych modemów LTE po preferencyjnej cenie pochodzących z publicznej oferty Wykonawcy, bez względu na to, czy oferta kierowana jest dla nowych aktywacji czy dla numerów przejętych.
4. W celu sprawnego rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca przed podpisaniem Umowy udostępni Zamawiającemu listę co najmniej 5 typów aparatów telefonicznych, które dostarczy Zamawiającemu w ilości 63 szt. w terminie do 15 dni roboczych od podpisania Umowy. Szczegółową listę zamówień na te aparaty Zamawiający dostarczy do 5 dni od podpisania Umowy.
5. Asortyment aparatów telefonicznych i modemów oferowanych przez

Wykonawcę wynika z jego publicznej oferty i wymagań technicznych zawartych w SIWZ, obejmuje nie mniej niż 5 typów aparatów o zróżnicowanych cechach technicznych i użytkowych obsługujących funkcję dualSIM z systemem operacyjnym Android i baterią min. 4500 mAh. Wartość katalogowa aparatu telefonicznego bez karty SIM (bez aktywacji i bez simlocka) zgodnie z cennikiem Wykonawcy mieści się w przedziale od 4 500,00 zł do 7 800,00 zł brutto.

6. Wykonawca zapewni realizację zamówień złożonych przez Zamawiającego w ramach prawa opcji, o której mowa w ust. II pkt. 2 OPZ oraz ust. III pkt. 2 OPZ, w terminie do 14 dni kalendarzowych od chwili jego złożenia w punkcie obsługi klienta Wykonawcy lub za pomocą telefonu, faksu, poczty elektronicznej albo dedykowanej strony internetowej, z zastrzeżeniem ust. V pkt. 1 i 2 OPZ.
7. Miejscem realizacji dostaw jest Polska Akademia Nauk, Plac Defilad 1, 00 - 901 Warszawa.
8. Dostarczany sprzęt, tj.: aparaty telefoniczne i mobilne modemy GSM stają się własnością Zamawiającego z chwilą dostarczenia.
9. Przy odbiorze Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi i eksploatacji.
10. Każde urządzenie, o których mowa w ust. V pkt. 4 OPZ objęte będą ubezpieczeniem od kradzieży, zniszczenia, zalania, w ramach którego jeden raz w roku usuwane będzie każde przypadkowe uszkodzenie, w tym stłuczenie lub pęknięcie wyświetlacza bez limitu wartości oraz/lub całościowe usunięcie skutków zalania.

VI. Warunki gwarancji

1. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji serwis gwarancyjny dla sprzętu dostarczonego w ramach przedmiotu umowy na zasadach określonych przez producenta sprzętu.
2. Okresy gwarancji na poszczególne urządzenia wynoszą odpowiednio:
 - a) Aparaty telefoniczne: (zgodnie z ofertą Wykonawcy / minimum 12 miesięcy),
 - b) bezprzewodowe modemy: 24 miesiące,
 - c) karty SIM: 24 miesiące.

3. Za początek biegu terminu gwarancji uznaje się dzień wystawienia faktury VAT.
4. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym zorganizuje dostawę sprzętu do i z serwisu w celu dokonania naprawy gwarancyjnej na podstawie karty gwarancyjnej wystawionej przez Wykonawcę. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów związanych z dostarczaniem sprzętu do i z punktu serwisowego. Wykonawca będzie zobowiązany do odebrania wadliwego sprzętu w siedzibie Zamawiającego w terminie do 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia.
5. Naprawa gwarancyjna lub pogwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub email). W przypadku niemożności dochowania 14 dniowego terminu naprawy Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu sprzętu zastępczego o parametrach nie niższych niż odebrany sprzęt na okres wykonania czynności gwarancyjnych.
6. Gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy, tj. czas liczony od zgłoszenia do usunięcia awarii czy usterki.
7. W przypadku trzykrotnej awarii tego samego elementu Wykonawca zobowiązany jest do wymiany wadliwego elementu lub urządzenia na nowe wolne od wad.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie wypełni warunków gwarancji lub nie zastosuje się do powyższych punktów, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad (usterek) w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy. W takich przypadkach Zamawiający ma prawo zaangażować innego Wykonawcę, który jest autoryzowanym przedstawicielem Producenta, do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty.
9. Serwis gwarancyjny jest prowadzony za pośrednictwem Wykonawcy. Osoba do kontaktu:....., e-mail:....., tel.: kom.
10. Zmiany w zakresie danych osoby do kontaktu dokonywane będą w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia.

VII. Pozostałe warunki zamówienia

W zakresie nieuregulowanym w Umowie i załącznikach będzie miał zastosowanie Regulamin obowiązujący u Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy Regulaminem usług telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy obowiązującym u Wykonawcy, a Umową zawartą w wyniku przedmiotowego postępowania, bezwzględne pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, które wyłączają postanowienia Regulaminu usług telekomunikacyjnych (Załącznik nr 1 do Umowy) w tym zakresie. Postanowienia Regulaminu nie będą miały zastosowania w zakresie w jakim utrudniają lub uniemożliwiają realizację postanowień Umowy.

**DANE DOTYCZĄCE WYKORZYSTANIA USŁUG PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO
W OKRESIE 24 MIESIĘCY ORAZ SZACOWANE MAKSYMALNE ZUŻYCIE USŁUG
W RAMACH UMOWY**

Zamawiający użytkuje obecnie 52 numery telefoniczne do połączeń głosowych oraz 35 numerów telefonicznych do transmisji danych.

I. Wykorzystanie usług w ramach pakietów głosowych za okres IV.2021 – IV.2023:

L.p.	Tabela usług - Typ usługi	Ilość
1.	MMS krajowy (szt.)	8 500
2.	SMS krajowy (szt.)	36 700
3.	SMS i MMS w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (szt.)	1 425
4.	SMS i MMS w roamingu w krajach poza UE (szt.)	130
5.	Rozmowy krajowe (minuty)	205 400
6.	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	1 030
7.	Rozmowy międzynarodowe do krajów poza UE (minuty)	300
8.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	7 317
9.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach poza UE (minuty)	110

10.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach UE (minuty)	7 220
11.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach poza UE (minuty)	220
12.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB)	37 550
13.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach poza UE (MB)	2 110

L.p.	Główne kraje wysyłki SMS i MMS wykonanej w roamingu szczegóły poz. 3 i 4 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	887
2.	Niemcy	141
3.	Francja	75
4.	Belgia	54
5.	Chorwacja	49
6.	Włochy	45
7.	Grecja	38
8.	Hiszpania	36
9.	ZEA	32
10.	Ukraina	30
11.	Czechy	29
12.	Hiszpania	21
13.	Węgry	20
14.	Słowenia	15
15.	USA	15
16.	Indie	10
20.	Pozostałe	58
	Razem	1 555

L.p.	Główne kierunki rozmów krajowych (w minutach) szczegóły poz. 5 Tabeli usług	Ilość
1.	sieć Polkomtel	51 600
2.	sieć T-mobile	72 400
3.	sieć Orange	55 300
4.	sieć P4	2 200
5.	Premium Mobile	870
6.	Stacjonarne	19 990
7.	Pozostałe	3 040
	Razem	205 400

L.p.	Główne kierunki rozmów międzynarodowych do krajów UE i Wielkiej Brytanii (w minutach) - szczegóły poz. 6 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	91
2.	Niemcy	454

3.	Wielka Brytania	83
4.	Włochy	56
5.	Francja	88
6.	Szwecja	41
7.	Belgia	163
8.	Pozostałe	54
	Razem	1 030

L.p.	Główne kierunki rozmów międzynarodowych do krajów poza UE (w minutach) - szczegóły poz. 7 Tabeli usług	Ilość
1.	Ukraina	200
2.	USA/Kanada	80
3.	Pozostałe	20
	Razem	300

L.p.	Główne kraje rozmów odebranych w roamingu (w minutach) w krajach UE i Wielkiej Brytanii - szczegóły poz. 8 Tabeli usług	Ilość
1.	Wielka Brytania	12
2.	Austria	6 100
3.	Włochy	375
4.	Grecja	133
5.	Niemcy	143
6.	Czechy	39
7.	Francja	127
8.	Belgia	40
9.	Chorwacja	146
10.	Hiszpania	87
11.	Pozostałe	74
	Razem	7 317

L.p.	Główne kraje rozmów odebranych w roamingu (w minutach) w krajach poza UE - szczegóły poz. 9 Tabeli usług	Ilość
1.	Tajwan	-
2.	Pozostałe	282
	Razem	282

L.p.	Główne kraje rozmów wykonanych w roamingu (w minutach) w krajach UE i Wielkiej Brytanii - szczegóły poz. 10 Tabeli usług	Ilość
1.	Austria	4 392
2.	Wielka Brytania	1 170
2.	Niemcy	530

3.	Włochy	310
4.	Francja	160
5.	Hiszpania	146
6.	Portugalia	129
7.	Belgia	128
8.	Grecja	47
9.	Słowenia	47
10.	Dania	40
11.	Pozostałe	121
Razem		7 220

L.p.	Główne kraje rozmów wykonanych w roamingu (w minutach) w krajach poza UE - szczegóły poz. 11 Tabeli usług	Ilość
1.	Ukraina	146
2.	Argentyna	28
3.	Islandia	12
4.	Japonia	10
5.	ZEI	11
6.	Pozostałe	13
Razem		220

L.p.	Główne kraje transferu danych wykonanego w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB) - szczegóły poz. 12 Tabeli usług	Ilość
1.	Niemcy	9 480
2.	Austria	4 842
3.	Francja	4 548
4.	Włochy	4 345
5.	Grecja	3 246
6.	Chorwacja	2 518
7.	Czechy	1 951
8.	Belgia	1 725
9.	Węgry	1 391
10.	Portugalia	801
11.	Wielka Brytania	730
12.	Finlandia	495
13.	Hiszpania	414
14.	Holandia	388
15.	Słowenia	276
16.	Słowacja	242
17.	Cypr	106
18.	Luksemburg	52
19.	Pozostałe	10
Razem		37 550

L.p.	Główne kraje transferu danych wykonanego w roamingu w krajach poza UE (MB) - szczegóły poz. 13 Tabeli usług	Ilość
1.	USA	1 708
2.	Japonia	320
3.	ZEA	15
4.	Islandia	15
5.	Ukraina	13
6.	Indie	8
7.	Australia	5
8.	Singapur	5
9.	Pozostałe	21
	Razem	2 110

II. Szacowane wykorzystanie usług w ramach pakietów głosowych w okresie obowiązywania Umowy.

Zamawiający szacuje maksymalne zużycie usług w okresie trwania Umowy na podstawie danych o zużyciu poszczególnych usług w okresie 46 miesięcy i zakładając wzrost / spadek zużycia wynikający z tendencji badanej w poszczególnych rodzajach usług.

Dla oszacowania maksymalnego zużycia usług przyjęto, że wszystkie numery telefoniczne, zarówno przenoszone jak i uruchamiane w ramach prawa opcji, aktywowane zostają jednocześnie, tj. 80 numerów aktywnych od 1 dnia świadczenia usług.

L.p.	Typ usługi	Szacowane wykonanie dla 80 numerów przez 24 miesiące
1.	MMS krajowy (szt.)	10 000
2.	SMS i MMS w roamingu w krajach UE (szt.)	800
3.	SMS i MMS w roamingu w krajach poza UE (szt.)	200
4.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach UE i Wielkiej Brytanii (MB)	30 000
5.	Przesyłanie danych w roamingu w ramach pakietów głosowych w krajach poza UE (MB)	1 000
6.	Rozmowy krajowe (minuty)	350 000
7.	Rozmowy międzynarodowe do krajów UE (minuty)	3 000
8.	Rozmowy międzynarodowe do krajów poza UE (minuty)	1 000
9.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	4 000

10.	Rozmowy przekierowane do Abonenta w roamingu - połączenia odebrane w krajach poza UE (minuty)	100
11.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii (minuty)	2 000
12.	Rozmowy wykonane w roamingu w krajach poza UE (minuty)	300
13.	SMS krajowy (szt.)	50 000